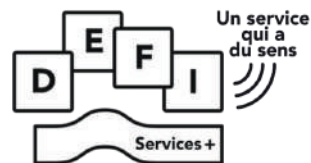


→ STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE DU GPSEO ←

RAPPORT 2025

1 - PRÉSENTATION

SPÉCIALISTE DE L'INSERTION DEPUIS 1992



DÉFI Services + est une Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS). Notre mission consiste à accompagner des personnes éloignées de l'emploi dans leur recherche volontaire d'insertion professionnelle. Nous leur proposons des missions rétribuées auprès de nos partenaires employeurs. À cette fin, nous les salarions nous-mêmes et nous les mettons, selon leurs compétences identifiées, à la disposition des employeurs donneurs d'ordre.

Nous disposons pour cela d'un agrément spécifique de l'État, faisant de Défi Services + un maillon des politiques publiques de l'emploi.

Nous fonctionnons sous le statut d'association sans but lucratif.

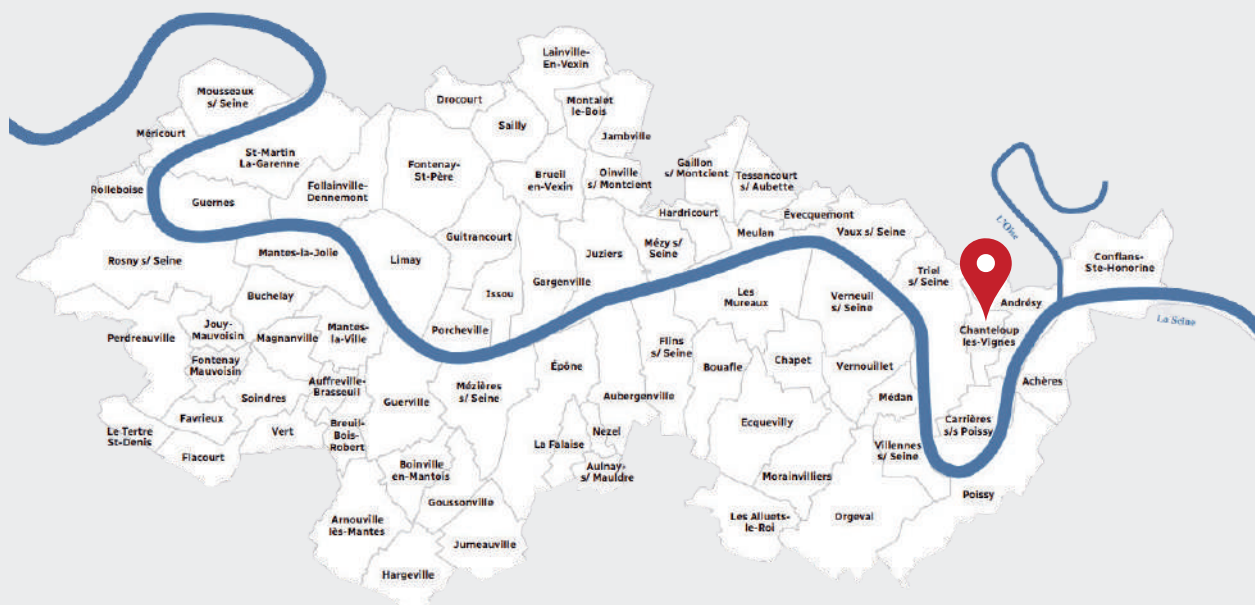
Notre action au quotidien est conduite par une équipe de salariés permanents, sous l'égide d'un conseil d'administration.

NOTRE TERRITOIRE D'ACTION

Notre espace d'accueil est implanté à Chanteloup-les-Vignes, au cœur du quartier La Noé - Feucherets. Notre territoire s'étend sur le bassin Seine Aval.



**Bureaux de DÉFI Services + : 12-14 Place du Pas
78570 Chanteloup-les-Vignes**

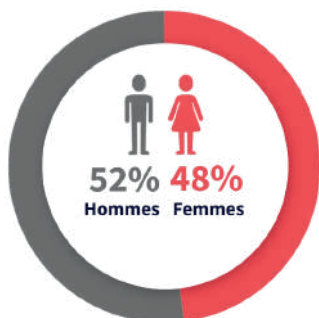


2 - ACCOMPAGNEMENT

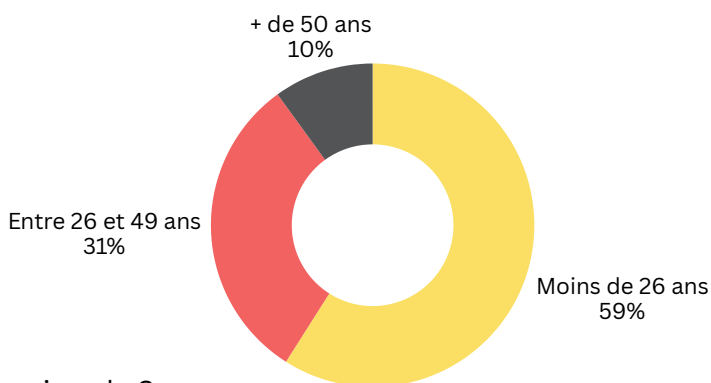
DE NOS SALARIÉS EN INSERTION

Nous avons accompagné au cours de l'année 2025, **155** salariés en parcours d'insertion.

Répartition par genre

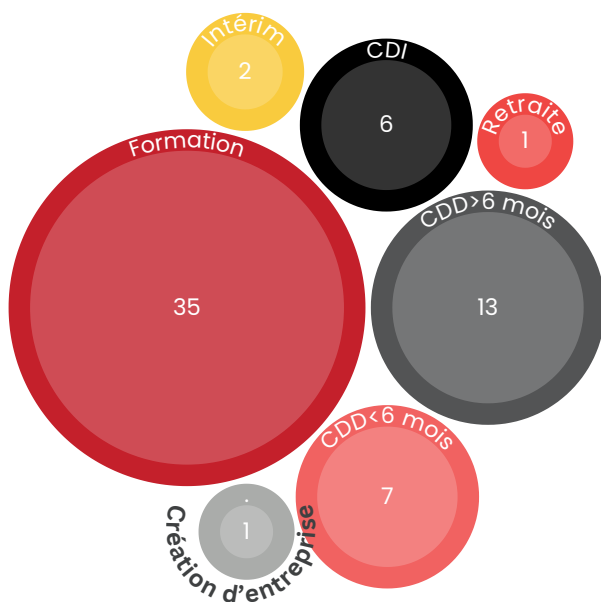


Répartition par âge



22% étaient demandeurs d'emploi depuis + de 2 ans.

37% résidaient en Quartier Politique de la Ville (QPV).



65 PERSONNES EN PARCOURS D'INSERTION ONT PU TROUVER UNE SORTIE QUE L'ON QUALIFIE DE « DYNAMIQUE », SOIT 75 % DE L'ENSEMBLE DES SORTIES.

Les sorties « dynamiques » sont celles qui débouchent sur un emploi, une formation qualifiante, une création d'entreprise, ou la prise de droits à la retraite.



Des missions variées

Le parcours de nos salariés en insertion peut s'enrichir de diverses expériences grâce au panel de missions que nous pouvons leur confier. Ces différentes expériences d'univers professionnels leur permettent de préciser leurs objectifs métier.

Restauration collective

GARDIEN D'IMMEUBLE

Surveillance scolaire

AFFICHAGE

AGENT D'ESPACE VERT

manutentionnaire

Préparateur de commandes

chauffeur

AGENT D'ENTRETIEN

Maintenance

MÉDIATEUR

OUVRIER DU BÂTIMENT

NOS VALEURS AJOUTÉES

> Notre panel d'ateliers

Des ateliers de sensibilisation aux comportements professionnels ont été réalisés tout au long de l'année grâce à des bénévoles mobilisés à nos côtés. Spécialisés dans l'accompagnement RH, nos bénévoles conseillent les personnes sur les comportements professionnels à privilégier dès le début de leur parcours à nos côtés.

Ces temps de préparation sont complétés d'un volet santé pour sensibiliser les personnes aux démarches administratives nécessaires pour le suivi de leur santé et pour prévenir tout comportement à risques et encourager les bonnes pratiques favorisant l'insertion professionnelle.

Ateliers Français Langue Etrangère

Malgré la faiblesse du budget disponible, nous maintenons des formations adaptées aux besoins de nos salariés en parcours.

Chaque semaine, une professeure anime des cours de Français Langue Etrangère (FLE) et Alphabétisation pour les personnes allophones. 25 personnes les ont suivis en 2025.

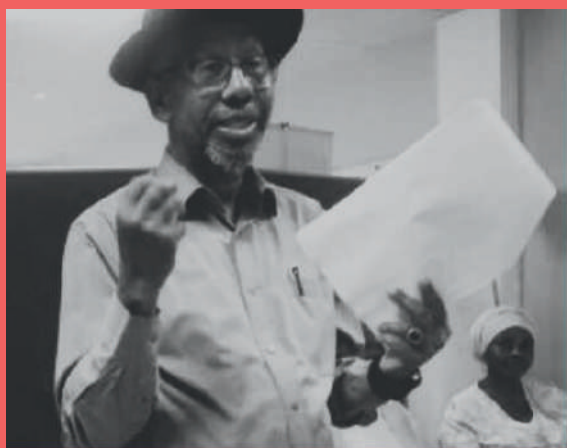
En outre, les bénéficiaires appelés à réaliser des missions en restauration collective suivent, en amont de leur première mission, une formation HACCP sur les règles de sécurité alimentaire. 22 salariés en parcours d'insertion l'ont suivie en 2025.

Nous avons également organisé une formation sur les fondamentaux du métier d'employé de ménage pour 11 de nos salariés.



En complément de ces ateliers hebdomadaires, des stages intensifs sont proposés pendant les vacances scolaires.

Ces sessions renforcées permettent d'approfondir des thématiques identifiées par la professeure. Par exemple, au début de l'été, un groupe de 6 apprenants a travaillé la prononciation à travers la poésie française. Ce stage s'est clôturé par une présentation devant notre équipe encadrante. Une expérience créative et valorisante pour chacun !



3 - LA MISE À DISPOSITION

CHEZ NOS PARTENAIRES EMPLOI

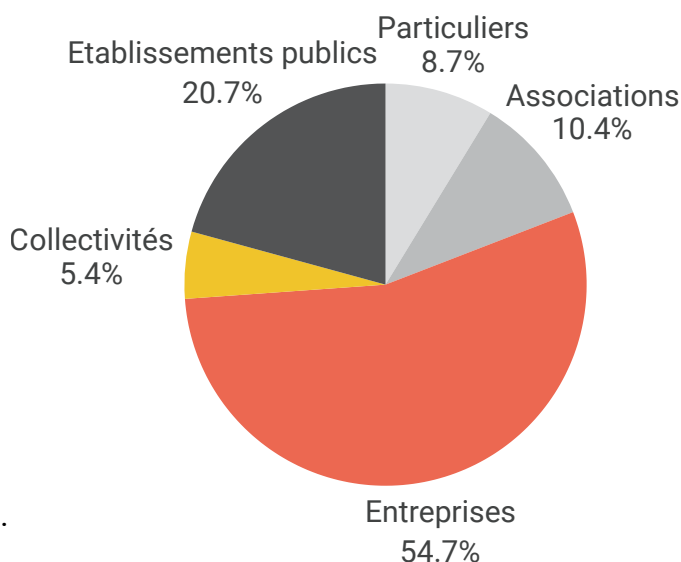
Nous enregistrons en 2025 une baisse de 16% des heures de mise à disposition. Cette perte s'explique principalement par des restrictions budgétaires ou difficultés financières chez nos principaux clients. La Poste, notre 2e client, pour qui nous intervenons dans le cadre d'un marché public, a revu son budget à la baisse à moins 23%, en raison de décisions financières nationales. Nous ne sommes pas épargnés par le contexte économique global, qui nous oblige à redoubler d'efforts pour satisfaire nos clients existants et en convaincre de nouveaux.

> Nous avons réalisé **44 fiches de paie** / mois.

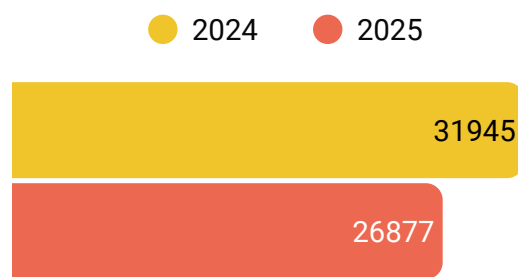
> **75 partenaires emploi** au total.

> **14 nouveaux clients** nous ont rejoints, contre 8 en 2024.

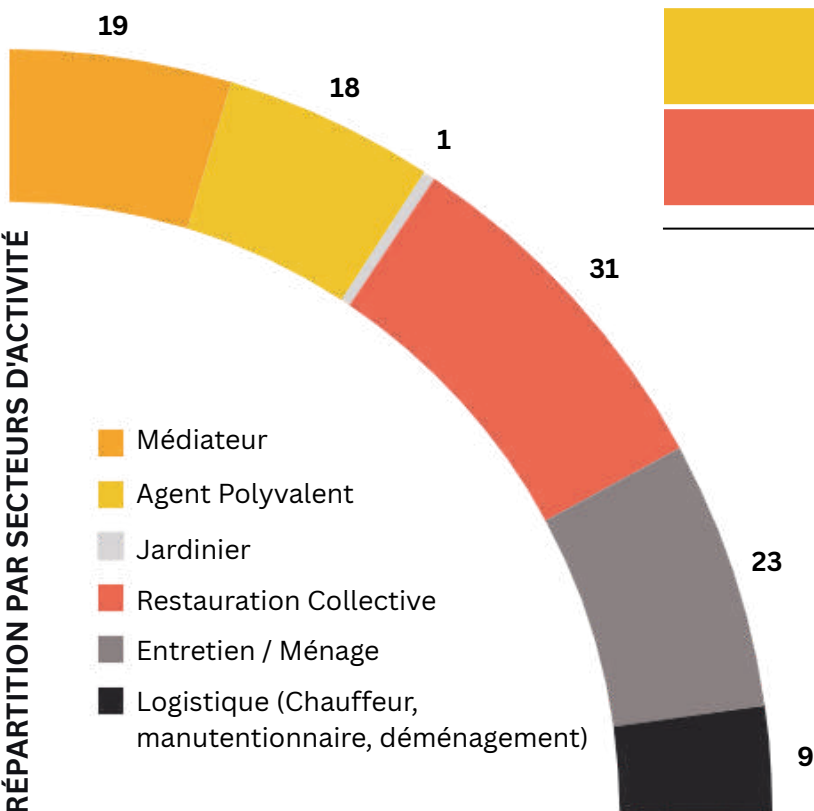
TYPLOGIE DES DONNEURS D'ORDRE



HEURES DE MISES À DISPOSITION FACTURÉES



RÉPARTITION PAR SECTEURS D'ACTIVITÉ



4 - LES BELLES HISTOIRES

DES PARCOURS D'INSERTION RÉUSSIS

✓ **M. P** a intégré DÉFI Services + en septembre 2024. Après une longue peine de prison effectuée à Poissy, il souhaitait réintégrer le monde du travail. Avec nous, il a pu réaliser diverses missions d'entretien des locaux. Il souhaitait obtenir un emploi durable dans la logistique. Il avait de l'expérience dans le domaine sans avoir de diplôme spécifique. Notre CIP a pu l'accompagner pour qu'il intègre une formation débouchant sur un titre professionnel d'agent magasinier, un an après le début de son parcours d'insertion.

> Nous avons positionné **M. L**, arrivé en France depuis 2 ans, sur des missions de rippeur auprès de EBS Le Relais Val de Seine, notre partenaire lui aussi structure d'insertion. Cette entreprise recrutait des chauffeurs et était très intéressée par son profil. Cependant, ne sachant pas qu'il devait effectuer des démarches pendant sa première année de présence en France, son permis marocain n'est plus valable et il doit désormais repasser l'intégralité de son permis de conduire. Puisqu'il y avait démontré ses qualités professionnelles lors de ses missions, il a été recommandé auprès d'un autre secteur de l'entreprise et s'est vu proposer un contrat d'insertion de 2 ans en tant que manutentionnaire. Il a donc gagné en stabilité et peut être accompagné pour réaliser son projet professionnel, passer son permis mais aussi poursuivre les cours de FLE auxquels il est assidu, dans nos locaux chaque mercredi.

> Après avoir obtenu un diplôme en comptabilité et souhaitant se réorienter, **Mme A** cherchait un emploi avant de poursuivre ses études. Avec peu d'expérience professionnelle mais une grande motivation, elle est surtout intervenue en tant que médiatrice socio-numérique au sein de bureaux de Poste. Son "adaptabilité et efficacité" ont toujours été appréciées de nos partenaires. Lorsqu'elle reprend ses études, elle obtient rapidement une réponse favorable de La Poste pour y effectuer son alternance. Elle y avait déjà fait ses preuves via ses missions avec DÉFI Services +



Parmi les parcours marquants de 2025 plusieurs trajectoires illustrent la force du travail en réseau du PRIJ.

En partenariat avec Tremplin Jeunes 78, **M. Ba** a pu concrétiser son projet de formation en diagnostic immobilier, puis créer son entreprise, MBS Diagimmo, aujourd'hui en développement.

M. Bo, accompagné dans le cadre du réseau PRIJ, est désormais en CDDI au Relais, où il construit une expérience professionnelle stable et valorisante. **M. Bat**, quant à lui, a intégré une formation au permis poids lourd, ouvrant de réelles perspectives d'insertion durable.

Plus récemment, **Mme C**, après avoir levé plusieurs freins (familiaux, santé, financiers), a démarré un CDD de 3 mois à Chambourcy. Enfin, grâce au partenariat avec le dispositif O2R, **8 jeunes** suivis PRIJ ont pu bénéficier d'un financement de formation, renforçant significativement leurs chances d'accès à l'emploi.

Ces parcours démontrent l'impact concret du travail partenarial et de l'accompagnement renforcé mis en œuvre dans le cadre du PRIJ.

5 - NOS PARTENAIRES EMPLOI

QUI SONT-ILS ?

Comment participent-ils à l'insertion professionnelle de leur territoire ?



En tant qu'« association intermédiaire », notre outil d'insertion est la mise à disposition de personnel, et non pas une production spécifique, comme celle des entreprises ou chantiers d'insertion.

Notre accompagnement des personnes en transition professionnelle s'appuie sur la mise au travail au moyen de missions ponctuelles ou récurrentes.

C'est donc à deux niveaux que les entreprises du territoire sont des maillons importants de l'insertion économique : par les missions qu'elles nous confient, et par le recrutement, en contrat durable, de nos salariés.

Nous avons donc 3 types de partenaires emploi :

LES PARTENAIRES "MISSIONS"

Ceux-ci sont essentiels pour notre activité quotidienne. Ils garantissent un volume d'heures relativement stable à nos salariés en insertion. C'est ainsi que les personnes peuvent tester différents postes, monter en compétences et mieux définir leur objectif métier.

LES PARTENAIRES "SORTIES DURABLES"

La sortie durable, objectif conjoint de DÉFI Services + et des salariés, est notre priorité. C'est pourquoi nous sommes identifiés sur notre territoire : en 2025, 37 employeurs ont recruté des personnes accompagnées par DÉFI Services +.

LES PARTENAIRES "MIXTES"

Accueillir une personne sans engagement dans un premier temps permet de confirmer la réalité du besoin de tel poste, et/ou le profil recherché. La mise à disposition temporaire est donc aussi une solution en vue d'une embauche durable.

ZOOM SUR : LA CROIX-ROUGE

Les missions de prestation de ménage et d'entretien sont un pôle historique et important dans l'activité de notre structure. Mais c'est aussi un secteur très concurrentiel.

En 2025, la Croix-Rouge française a fait appel à la mise à disposition pour des prestations d'entretien de locaux. Pouvoir intervenir auprès de l'un des acteurs majeurs du secteur social sur notre territoire est non seulement un privilège, c'est aussi un message fort : la collaboration entre structures sociales et d'insertion est pertinente et primordiale, non seulement pour mener à bien nos missions réciproques, mais surtout pour nos publics.

> **14 entreprises du territoire** ont recruté nos salariés en insertion.

> **12 recrutements** se sont faits **après une période de mise à disposition.**

6 - LES ÉVÈNEMENTS MARQUANTS DE 2025

> PARENTHÈSE CULTURELLE

En novembre, nos apprenants FLE ont été accueillis au Musée National de la Marine pour une visite guidée sur la thématique du “goût de la mer”, le parcours évoque la gastronomie française liée aux produits maritimes à travers la collection très riche du musée. Le Musée étant situé Place du Trocadéro, notre petit groupe a également pu profiter du panorama sur la Tour Eiffel, et pris la pose pour une séance photo mémorable. La sortie a ainsi été une véritable ouverture culturelle !

Nous avons pu proposer cette visite dans le cadre du jumelage culturel, coordonné par la Préfecture des Yvelines, entre le musée et la ville de Vernouillet et ses partenaires.

✓ LE CONGRÈS DE L'UNAI

Début octobre, l'Union Nationale des Associations Intermédiaires a tenu son 1er congrès national à Poitiers.

Le congrès s'est articulé autour de tables rondes pour penser l'avenir des A.I., avec l'intervention d'experts pour nourrir nos réflexions, et d'ateliers collaboratifs pour échanger entre pairs sur nos pratiques et solutions concrètes.

DÉFI Services + y était présente pour rencontrer et échanger avec des homologues de toute la France.



✓ RECRUTER AU-DELÀ DE LA BARRIÈRE DE LA LANGUE

Notre chargée des partenariats emploi et notre professeur de FLE ont conçu un atelier de sensibilisation à destination des employeurs : comment recruter au-delà de la barrière de la langue ? Nous entendons souvent de la part de nos clients des exigences de maîtrise du français. Pourtant, nous savons que les personnes qui ne le parlent pas ou peu, savent souvent compenser par une grande capacité d'adaptation ou une excellente mémoire.

Cet atelier vise donc à déconstruire les idées reçues et à donner des conseils pratiques pour repérer le potentiel d'un candidat malgré des difficultés à communiquer en français.

Nous poursuivons ce travail de sensibilisation en 2026. Contactez-nous si vous souhaitez mettre en place cet atelier dans votre structure ou réseau d'entreprises !

> LA FABRIQUE DES MARCHÉS RESPONSABLES

En septembre, nous avons intégré la nouvelle cohorte de La Fabrique des Marchés Responsables, rassemblant 20 autres acteurs franciliens de l'ESS. Ce programme d'accompagnement est mené par Les Canaux.

Ainsi, en 6 mois, nous avons été formés aux rouages des marchés publics. Nous avons mis en place une veille sur les appels d'offres publics et privés, et nous avons référencé notre offre de service pour être identifiés par les acteurs de ces marchés.





SANTÉ MENTALE DES JEUNES

Face au constat du manque de moyens pour accompagner des jeunes aux prises avec des problématiques de santé mentale, nous avons mis en place un partenariat avec Ecole et Famille. Cette association est spécialisée dans l'accompagnement psychologique des enfants et des jeunes.

Nous pouvons ainsi leur orienter des jeunes, pour de la thérapie familiale ou un suivi psychologique individuel.

Par ailleurs, Ecole et Famille anime un groupe d'analyse des pratiques professionnelles (GAPP) auprès de notre réseau de partenaires professionnels de l'accompagnement des jeunes. Cette méthode nous permet de mettre en commun nos ressources pour trouver des solutions aux situations les plus complexes.

Enfin, notre équipe et nos partenaires locaux se sont formés aux "Premiers Soins en Santé Mentale" pour mieux identifier et adresser ces questions cruciales dans l'insertion professionnelle.



POLITIQUE DE LA VILLE

En 2025, nous avons maintenu notre implication dans la Politique de la Ville en menant des actions pour favoriser l'insertion professionnelle des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville. Grâce aux financements de la Préfecture et de la Communauté Urbaine GPSEO, nous avons pu, à nouveau, aider les jeunes à vivre une première expérience professionnelle.

Le dispositif «Première Expérience», déployé à Chanteloup-les-Vignes, Vernouillet, Carrières-sous-Poissy et Achères, a présenté pour 21 jeunes âgés de 16 à 18 ans une première expérience professionnelle d'une semaine, pendant les vacances scolaires.

Le dispositif «Chantiers d'insertion» a permis à 43 jeunes des mêmes communes de vivre une expérience au travail. Ils ont ainsi développé des compétences professionnelles et étoffé leur CV.



FOCUS : UN CHANTIER D'INSERTION PARTICULIÈREMENT MARQUANT

La ville de Vernouillet et le bailleur CDC Habitat nous ont sollicités pour organiser un chantier d'insertion mobilisant des jeunes du QPV Cité du Parc, participant à son embellissement.

Pendant deux semaines, trois jeunes encadrés par un de nos salariés en insertion, expérimenté en travaux de peinture, ont réparé et repeint les bordures en béton du quartier. Par ce chantier, les jeunes ont acquis des compétences techniques et se sont exercés au travail en équipe. Ils ont aussi pu fièrement participer à l'amélioration de leur cadre de vie.

7 - OFFRE REPERAGE ET REMOBILISATION

Le nouveau dispositif **O2R** vise à déployer des actions en faveur des personnes les plus éloignées des institutions publiques, pour les remobiliser vers l'emploi.

Au cours de cette première année de déploiement, 36 personnes ont adhéré à notre programme de remobilisation. Les bénéficiaires sont accompagnés individuellement par notre chargée de mission et participent régulièrement à des ateliers collectifs. Le perfectionnement en français, le gain de confiance en soi, l'éclaircissement du projet professionnel sont autant de thèmes travaillés. Vous en trouverez quelques détails ci-dessous.

Début 2026, les premiers retours à l'emploi s'annoncent, marquant l'efficacité du dispositif O2R.



REPÉRAGE VIA NOTRE RÉSEAU LOCAL DE PARTENAIRES

Notre repérage des personnes les plus éloignées du service public de l'emploi s'est appuyé sur nos partenaires locaux : notamment les centres sociaux, les centres d'hébergement et les associations caritatives du territoire. Nos liens privilégiés avec l'équipe des médiateurs de la ville (dépendant de la Mairie) ont aussi permis l'inscription de bénéficiaires.

Nous sommes allés vers les personnes, sur place, pour gagner leur confiance et leur présenter notre programme de remobilisation.

Nos bureaux au cœur du Quartier Prioritaire de la Ville de La Noé sont très accessibles et bien identifiés localement. Nous recevons donc régulièrement des candidatures spontanées, parmi lesquelles certaines personnes ont pu rejoindre le programme O2R.



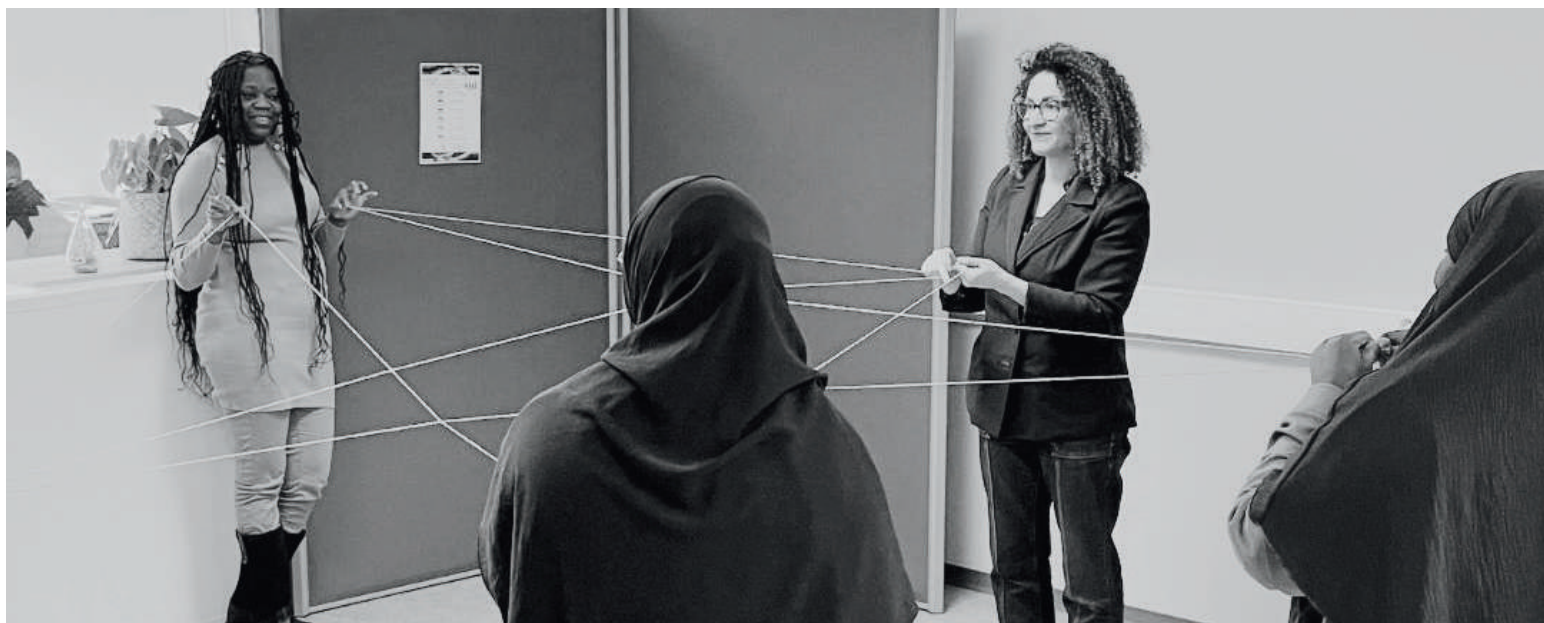
CORPS CONFIANCE ACTION



Avec l'aide d'une coach certifiée, nous avons conçu un parcours inédit de remobilisation, "Corps Confiance Action" : 6 séances pour redonner de l'élan aux bénéficiaires O2R. Ce programme vise à reprendre contact avec son corps et retrouver une présence perdue par les difficultés rencontrées. Pour nos bénéficiaires, le corps est souvent contracté par les peurs, habitué à se faire petit, coupé du souffle et en état permanent d'alerte sociale. La coach les encourage à se reconnecter à leurs sensations: respirer, relever doucement le regard, s'autoriser à prendre de la place. A la fin de la première séance, une bénéficiaire nous a confié « Je n'avais pas respiré comme ça depuis longtemps. Je me sens là. »

Les différentes sessions ont permis de travailler la présence, la posture, la relation à l'autre, la capacité à se présenter et à passer à l'action. Le programme s'est clôturé sur un temps de projection : les personnes ont pris le temps de reconnaître le chemin parcouru, de mettre des mots sur ce qui a changé en elles et de se projeter dans des actions concrètes pour continuer d'avancer vers leur objectif professionnel.

A l'issue de ce cycle, notre coach constate: « Les paroles sont plus posées. Les regards plus stables. Les projets plus ancrés. »



9 - LES PROJETS POUR 2026

AU SERVICE DE NOS SALARIÉS EN INSERTION

> ACCÈS À LA SANTÉ

Nous visons à renforcer les actions engagées en 2025 autour du soin à la santé de nos salariés en insertion.

Tout d'abord, nous souhaitons poursuivre la formation de notre équipe encadrante, afin de pouvoir orienter vers des professionnels de la santé mentale les personnes qui ont pu subir certains traumatismes. Nous travaillons à mettre en place une permanence régulière tenue par une psychologue, pour pouvoir orienter directement les salariés qui en auraient le plus besoin. Cette proximité facilite l'accès aux soins pour ceux qui n'osent pas s'adresser à des professionnels de santé.

Par ailleurs, nous poursuivrons nos ateliers de sensibilisation au système de santé français. Ces démarches visent à favoriser une meilleure prise en charge de leur santé, en toute autonomie.



CANDIDATURE SEVE EMPLOI ✓

Face aux tensions économiques, il nous faut redoubler d'efforts et innover afin de maintenir notre activité au profit des personnes éloignées de l'emploi. Notre équipe souhaite donc s'initier à la médiation active via le programme SEVE Emploi, proposé par la Fédération des Acteurs de la Solidarité.

Notre candidature s'inscrit dans une démarche, déjà lancée en 2025, cherchant à faire évoluer nos pratiques d'accompagnement des demandeurs d'emploi et à améliorer nos postures et discours à l'égard de nos partenaires employeurs.



L'APES nous a sollicités pour développer un parcours de découverte des métiers de la transition écologique (DMTE) sur le nord des Yvelines. Ce dispositif vise à faire connaître ces métiers d'avenir aux personnes éloignées de l'emploi et résidant dans le parc immobilier du groupe Action Logement.

Des ateliers de proximité, animés par notre partenaire local So'Créatives, sensibilisent au réemploi en pied d'immeuble, et permettent de faire connaître le dispositif DMTE aux résidents ciblés. Les salariés en insertion intégrant ce parcours vont effectuer des visites et immersions au sein d'entreprises du secteur de la transition écologique, tout en étant accompagnés et en suivant des formations thématiques, pour enfin accéder à un emploi durable.



AVEC LE CONCOURS DE :



**MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DDETS 78



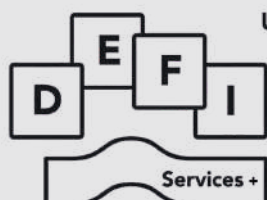
**PRÉFET
DES YVELINES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ACTIVITO
L'agence d'insertion Hauts-de-Seine & Yvelines



GRAND PARIS
**SEINE
& OISE**
COMMUNAUTÉ URBAINE



Un service
qui a
du sens

12-14 Place du Pas (rue des Pierreuses)

78570 Chanteloup-les-Vignes

Tel : 01.39.70.98.20

www.defiservices78.fr

