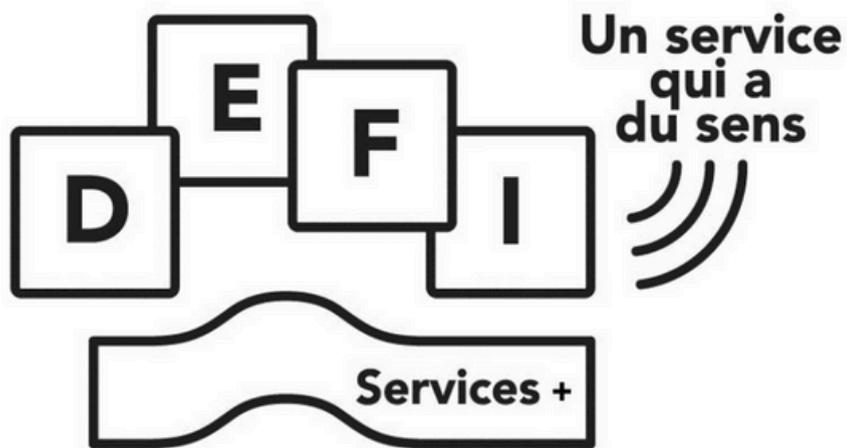


12 Place du pas
78570 Chanteloup les vignes
Tel : 01.39.70.98.20
www.defiservices78.fr



Rapport d'activité 2024



01 PRESENTATION



DÉFI Services + est une structure d'accompagnement socio-professionnel, reconnue Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS). Depuis 30 ans, nous accompagnons les personnes les plus «éloignées de l'emploi», dans leur recherche volontaire d'insertion professionnelle, sur le territoire Seine Aval des Yvelines.

Nous disposons pour cela d'un agrément spécifique délivré par l'Etat, faisant de DÉFI Services + un maillon des politiques publiques de l'emploi. Nous fonctionnons sous le statut d'association à but non lucratif.

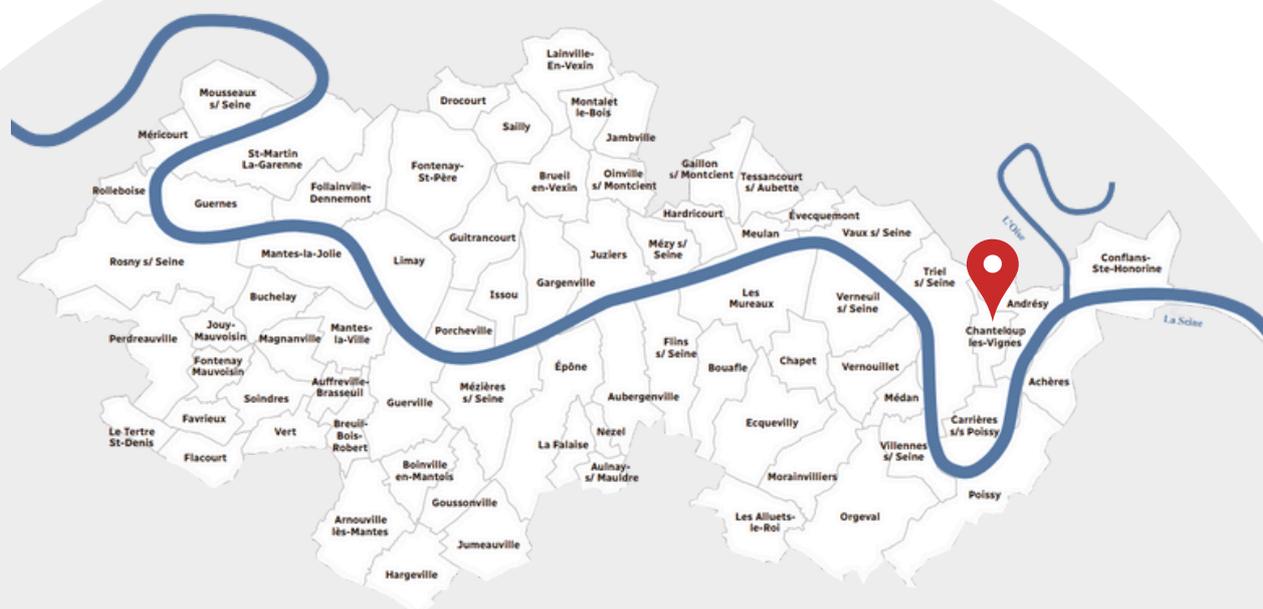
Notre action au quotidien est conduite par une équipe de salariés permanents, sous l'égide de notre conseil d'administration.

Territoire d'action

Notre espace d'accueil est implanté à Chanteloup-les-Vignes, au cœur du quartier Noë - Feucherets.



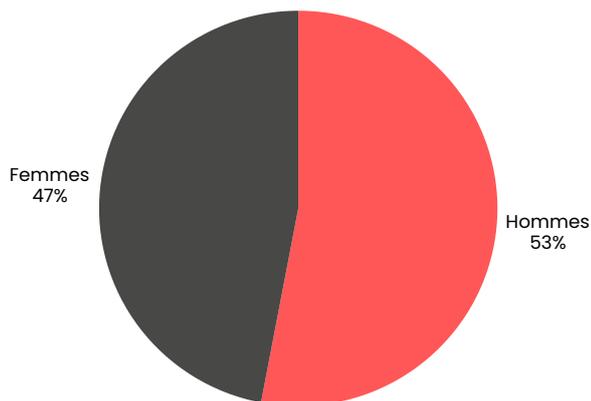
**Bureaux de DÉFI Services + : 12-14 Place du Pas
78570 Chanteloup-les-Vignes**



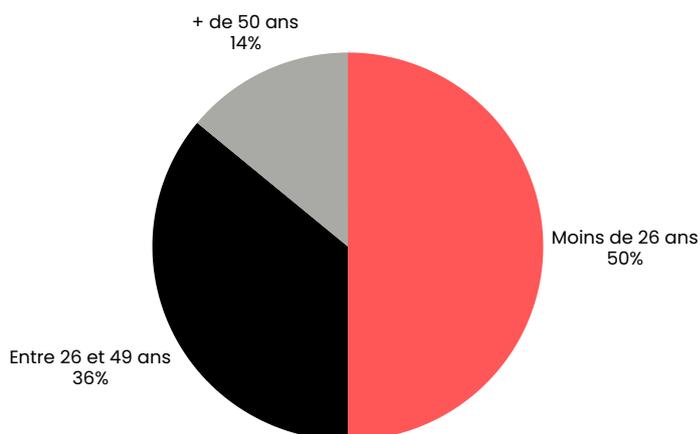
02 ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS EN TRANSITION PROFESSIONNELLE

Nous avons accompagné au cours de l'année 2024, 167 salariés en parcours d'insertion.

Répartition par genre

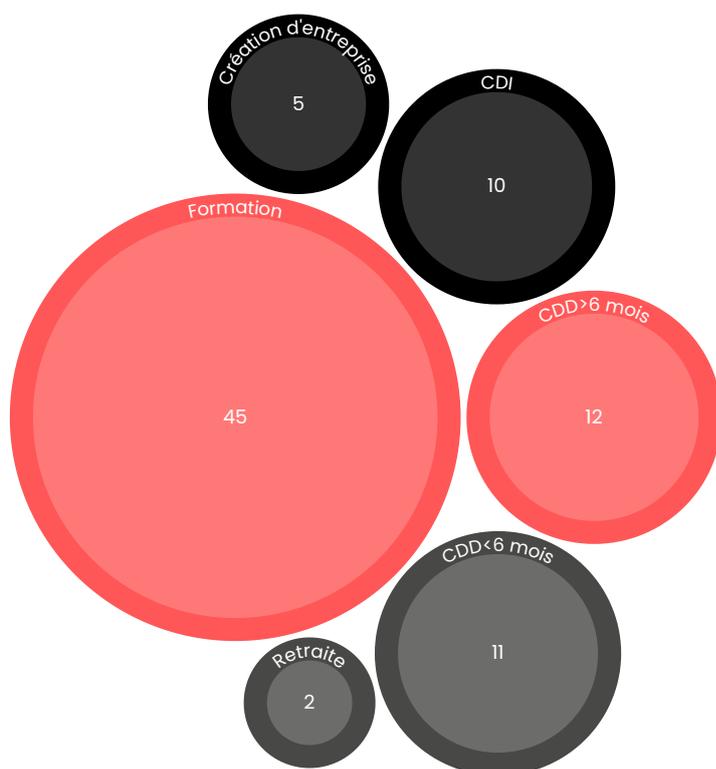


Répartition par âge



13 % étaient allocataires du RSA

53 % résidaient en Quartier Politique de la Ville (QPV)



85 PERSONNES EN PARCOURS D'INSERTION ONT PU TROUVER UNE SORTIE QUE L'ON QUALIFIE DE « DYNAMIQUE », SOIT 82 % DE L'ENSEMBLE DES SORTIES.

Les sorties « dynamiques » sont celles qui débouchent sur un emploi, une formation qualifiante, une création d'entreprise, ou la prise de droits à la retraite.



Nos valeurs ajoutées

+ Formations

Nous disposons de budgets modestes pour enrichir la formation des salariés accompagnés. Néanmoins, nous délivrons des cours de Français Langue Etrangère (FLE) et Alphabétisation à nos bénéficiaires allophones, grâce au soutien financier de la DDETS des Yvelines; 20 personnes en ont bénéficié en 2024. Ces cours sont dispensés par une formatrice professionnelle, qui s'adapte au niveau de chaque personne.

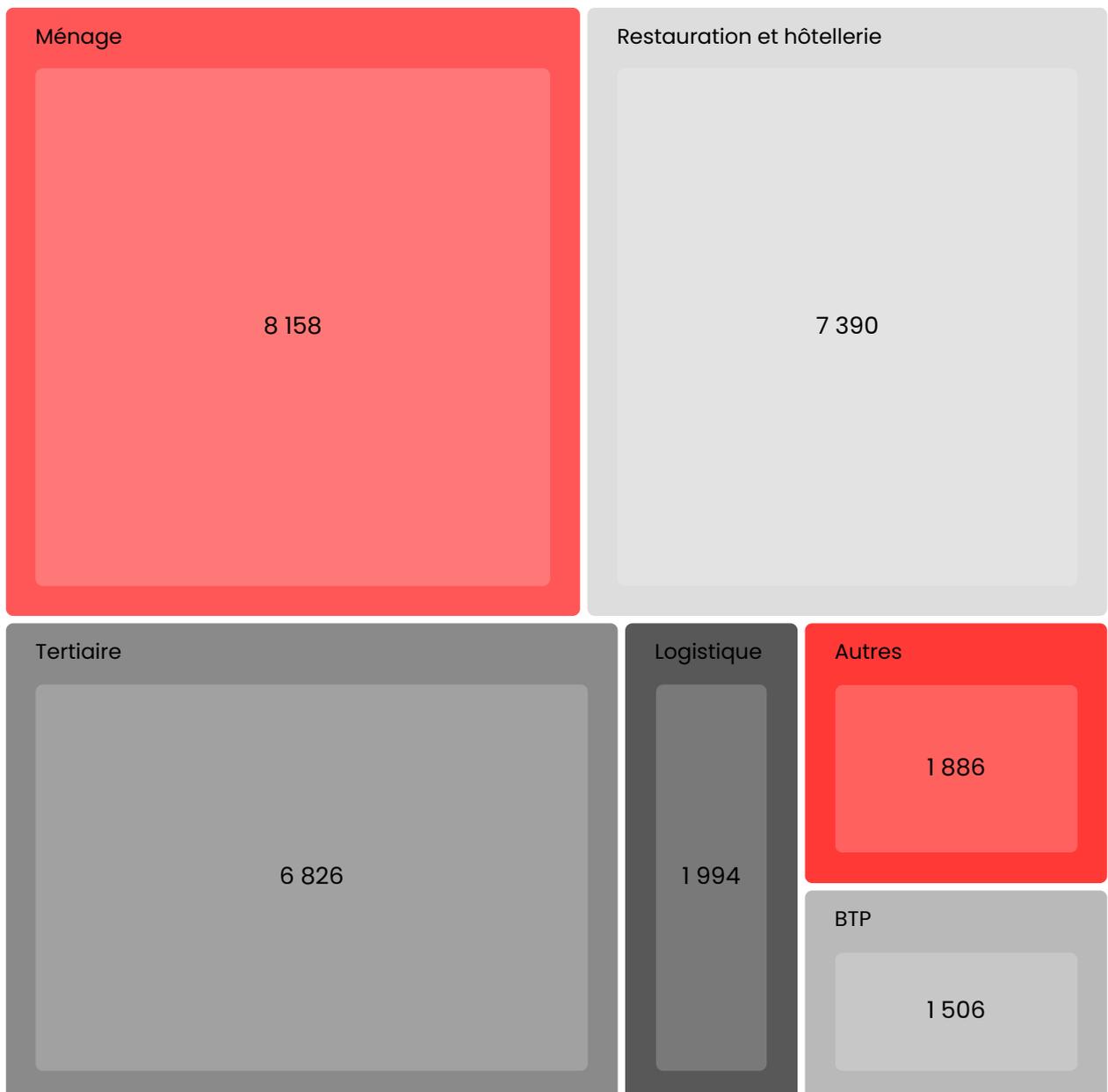
En outre, nous organisons des formations techniques. Nos salariés souhaitant travailler en restauration collective ont suivi une formation HACCP (sur les règles de sécurité alimentaire). Tandis que ceux se destinant aux prestations de ménage ont pu suivre une formation sur les fondamentaux du métier.

Bien que courtes, ces formations délivrées pendant le parcours chez DÉFI Services+ permettent une montée en compétences et améliorent notre capacité à répondre aux besoins de nos partenaires emploi. Elles aident également nos salariés à trouver un emploi durable dans ces secteurs en tension.



03 MISE À DISPOSITION AUPRÈS DE NOS CLIENTS

- 27760 heures facturées en mises à disposition (vs. 26 413 en 2023)
- 82 clients, dont 44 employeurs professionnels et 38 particuliers.
- 6 partenaires ont recruté 10 de nos salariés, en CDD ou CDI.
- Nous avons réalisé 48 fiches de paie par mois, en moyenne.



04 ÉVÈNEMENTS MARQUANTS EN 2024

- **Nouveaux locaux**

Après une année 2023 tendue économiquement, nous avons mené des réformes courageuses pour réaliser des économies de fonctionnement. L'un des grands changements a consisté dans le déménagement de nos locaux d'accueil et de bureaux, et leur réduction, mais toujours à Chanteloup-les-Vignes. Nous nous trouvons désormais Place du Pas, au cœur de Quartier Prioritaire de la Ville, à 5 minutes à pied de la gare. Nous y avons gagné en accessibilité, pour nos salariés et pour les personnes en demande de notre accompagnement.

- **Plan Régional pour l'Insertion de la Jeunesse (PRIJ)**

Un de nos conseillers en insertion professionnelle est dédié au PRIJ de Chanteloup-les-Vignes et Vernouillet. Ses missions consistent à identifier des jeunes en rupture, à les rapprocher des institutions, et à les accompagner dans l'élaboration de leur projet professionnel. À ce titre, nous travaillons étroitement avec les acteurs locaux de l'emploi (Mission Locale, France Travail, services médiation et prévention des communes du territoire). 137 jeunes de Chanteloup-les-Vignes, Vernouillet et Carrières-sous-Poissy ont intégré le dispositif PRIJ en 2024, et 36% l'ont quitté au cours de l'année pour une reprise d'études ou un emploi.

- **Focus sur un chantier d'insertion particulièrement marquant:**

L'EHPAD Le Tilleul, à Chanteloup-les-Vignes, a accueilli 7 jeunes pour un chantier d'insertion en juillet 2024. Cette action était particulièrement intéressante de par son double objectif : acquérir des compétences professionnelles en rénovation et peinture, et favoriser le lien intergénérationnel avec les résidents de l'EHPAD. Les jeunes ont d'abord suivi un atelier de présentation des objectifs du projet et d'apport en connaissances techniques. Puis, au cours du chantier, ils ont partagé leur temps entre des missions de rénovation et des intervalles de convivialité et d'échanges intergénérationnels, sous forme de petites animations auprès des résidents.

- **Politique de la Ville**

En 2024, nous avons maintenu notre implication dans la Politique de la Ville afin de participer aux actions d'insertion professionnelle des jeunes des Quartiers Prioritaires de la Ville. Grâce aux financements de la Préfecture, du Conseil Départemental et de la Communauté Urbaine GPSEO, nous avons pu à nouveau aider les jeunes à vivre une première expérience professionnelle et à développer leur employabilité.

Le dispositif « Première Expérience » déployé à Chanteloup-les-Vignes, Vernouillet, Carrières-sous-Poissy et Achères a présenté pour 14 jeunes, âgés de 16 à 18 ans, une première expérience professionnelle d'une semaine, pendant les vacances scolaires.

Le dispositif « Chantiers d'insertion » a permis à 70 jeunes des mêmes communes de vivre une expérience au travail. Ils ont ainsi développé des compétences professionnelles et étoffé leur CV.

Les chantiers ont aussi permis aux jeunes de développer une meilleure connaissance des employeurs locaux, et d'accroître leurs liens sociaux locaux. Les jeunes ont été valorisés par les tâches accomplies, parfois exigeantes physiquement et mentalement.

- **Formation sur la santé mentale**

Notre équipe encadrante s'est formée aux premiers secours en santé mentale, selon un programme proposé par notre partenaire La Fédération des Acteurs de la Solidarité. L'équipe de DÉFI Services + est désormais mieux sensibilisée à l'identification des problématiques psychiques, en vue de pouvoir orienter vers des professionnels de la santé mentale les personnes qui ont pu subir certains traumatismes.



05 PROJETS POUR 2025

Action « Repérage et Remobilisation »

Un consortium formé des associations intermédiaires des Yvelines et des Hauts-de-Seine, et piloté par l'Union régionale des associations intermédiaires (UNAI Ile-de-France), a remporté l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Offre de Repérage et Remobilisation » (O2R) lancé par le ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles. O2R vise à déployer des actions au profit des personnes les plus vulnérables, dans une logique d'« aller vers » et d'adaptation aux besoins spécifiques de chaque personne en vue de la remobiliser vers l'emploi. En se fondant sur nos compétences reconnues, ce nouveau dispositif va nous permettre de développer des actions innovantes en 2025.

Politique de la Ville

En 2025, nos chantiers d'insertion proposés dans le cadre de la Politique de la Ville se dérouleront prioritairement au sein d'associations locales. Les jeunes travaillant sur ces chantiers pourront ainsi découvrir les dispositifs locaux existants, pour éventuellement en bénéficier par la suite. Par ailleurs, les bénévoles de notre association proposeront systématiquement des ateliers de préparation et de restitution, en marge de ces chantiers. Ces temps d'échange ont pour but de conseiller les jeunes sur les comportements professionnels à privilégier. Nous souhaitons, cette année, inclure un volet santé pour sensibiliser les jeunes aux démarches dans ce domaine, prévenir tout comportement à risques, et encourager les bonnes pratiques au travail.

Initiation à la médiation active

Face aux tensions économiques, il nous faut redoubler d'efforts et innover afin de maintenir notre activité au profit des demandeurs d'emploi. Notre association s'initiera donc à nouvelles méthodes en 2025, en se formant à la médiation active. La médiation active, selon la Fédération des Acteurs de la Solidarité, « est une démarche qui vise à intervenir de manière pro-active vis-à-vis des employeurs et des personnes en recherche d'emploi pour favoriser l'émergence d'opportunités d'emploi ».

Dans cette dynamique, nous visons en 2025 l'organisation de deux événements à l'attention d'employeurs locaux, ayant pour objet de présenter aux employeurs nos services comme une solution à leurs besoins de recrutement. Ils seront également l'occasion d'établir une relation salariés en insertion - employeurs.

06 EQUIPE PERMANENTE

Fin 2024, notre équipe permanente se compose de 6 personnes (4 ETP). Pour mener à bien les missions de Défi Services +, une Conseillère en Insertion Professionnelle et deux Chargées de Mise à Disposition sont nécessaires.

Dans une logique de mutualisation et d'optimisation, notre directrice, notre responsable comptable, notre coordinatrice administrative et notre chargée de la promotion des partenariats emploi œuvrent conjointement pour DÉFI Services + et pour Séquoia Partenaire Emploi Boucle de Seine, autre association intermédiaire des Yvelines.

Floriane Delobel a remplacé en septembre 2024 Aude Amarrurtu à la direction des deux équipes.

DEFI Services + a le plaisir d'accueillir en sa structure le coordinateur du PRIJ.



07 PARCOURS RÉUSSIS

Monsieur M., est un caméléon au CV rempli d'expériences variées : maçon, maraicher, chef d'équipe, déménageur... Chez DÉFI SERVICES +, c'est en restauration collective qu'il a su mettre en valeur ses compétences, renouant avec ses premières amours découvertes lors d'un CAP cuisine. Du fait de son sérieux et de sa motivation, Monsieur M. s'est vu offrir un poste en restauration collective chez l'un de nos partenaires emploi, acteur majeur de la restauration en milieu scolaire sur le territoire Francilien.

Madame N., est dynamique et polyvalente. La ligne directrice de son CV montre sa capacité à apprendre en situation. Intéressée par les métiers de service dédié à l'autre, elle débute ses missions à DEFI Services + en tant que médiatrice en bureau de Poste, puis son professionnalisme et son écoute de l'autre l'ont menés en restauration collective. Appréciée de tous nos partenaires emploi, elle trouve rapidement un CDD de 2 ans auprès de l'un de nos partenaires majeurs de l'insertion professionnelle.

Madame B. est entrée à DÉFI Services + en mars 2019, après près de 200 heures de mise à disposition en tant qu'agent d'entretien et aide-ménagère. Elle est particulièrement compétente et sait s'adapter à la diversité des situations. Par notre entremise, c'est d'abord chez 7 partenaires différents qu'elle exerce ses talents. L'un d'eux, l'une des Mairies de notre territoire, lui propose rapidement d'intégrer son équipe permanente, au sein de laquelle elle continue de s'épanouir.



- **Partenariat en restauration collective**

SFRS, acteur privé de la restauration collective, a signé une convention avec l'ensemble des Associations Intermédiaires des Yvelines. Ce partenariat, en rapprochant les structures d'insertion du secteur marchand traditionnel, vise à favoriser l'accès à l'emploi des personnes qui s'inscrivent dans une démarche d'insertion professionnelle. Ainsi, DÉFI Services + intervient dans les écoles maternelles et primaires de la commune de Poissy.

En 2024, 37 personnes y ont effectué un total de 5 733 heures. Ces mises à disposition se sont conclues par une embauche durable pour 4 de nos salariés en insertion.

- **Le Relais**

Partenaire de toujours, Le Relais est lui aussi une structure d'insertion par l'activité économique, basée à Chanteloup-les-Vignes. Nos salariés mis à disposition y exercent principalement des fonctions de chauffeur et/ou collecteur des textiles de seconde main.

Ce partenariat a représenté 2 095 heures de travail en 2024. Deux embauches en contrat d'insertion ont été conclues pour une période de 2 ans. Nos salariés accèdent ainsi à un contrat de travail à temps plein, tout en poursuivant leur accompagnement à l'élaboration de leur projet professionnel.

- **La poste**

La Poste est notre partenaire depuis 2020 pour des missions de médiateur social et numérique, dans 6 bureaux de Poste du territoire de Défi: accueil, orientation du public, accompagnement à l'utilisation des machines. 12 salariés y ont réalisé un total de 6 774 heures en 2024.

Ce partenariat présente beaucoup de sens, permettant de renforcer le service public dans des quartiers, tout en nous offrant une mission d'insertion professionnelle.

AVEC LE CONCOURS DE :



MINISTÈRE
DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE L'INSERTION

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DDETS 78



PRÉFET
DES YVELINES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ACTIVITO
L'agence d'insertion Hauts-de-Seine & Yvelines



GRAND PARIS
**SEINE
& OISE**
COMMUNAUTÉ URBAINE



Yvelines
Le Département



Un service
qui a
du sens

12-14 Place du Pas (rue des Pierreuses)

78570 Chanteloup-les-Vignes

Tel : 01.39.70.98.20

www.defiservices78.fr

