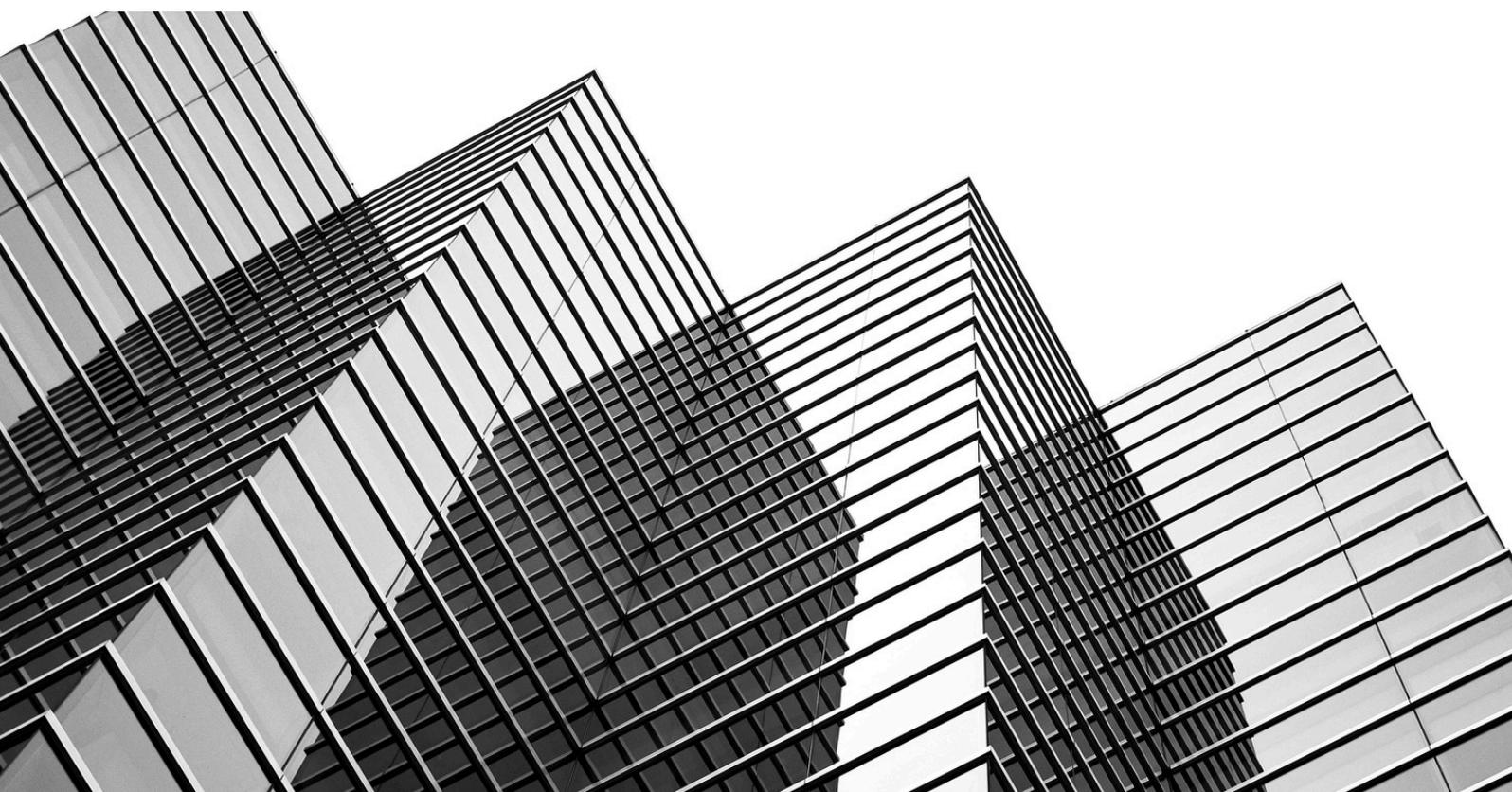


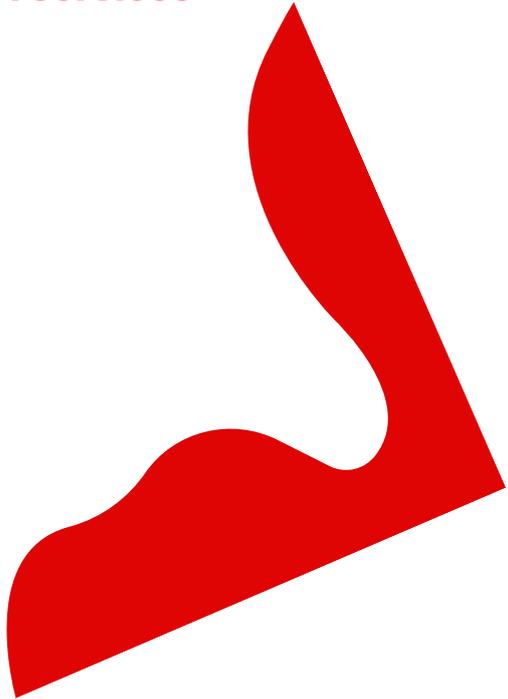
12 place du Pas
78570 Chanteloup les Vignes
Tel : 01.39.70.98.20
www.defiservices78.fr



Rapport d'activité 2023



Sommaire

- 
- 1. Une année 2023 difficile**
 - 2. Accompagnement des demandeurs d'emploi**
 - 3. Mise à disposition de personnel auprès de nos clients**
 - 4. Quelques valeurs ajoutées de DEFI Services +**
 - 5. Événements marquants de 2023**
 - 6. L'équipe permanente**
 - 7. Projets pour 2024**
- 



Présentation

DEFI Services + est une Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (ESUS) qui accompagne des demandeurs d'emploi dans leur recherche volontaire d'insertion professionnelle, depuis trente ans sur le territoire Seine Aval des Yvelines, soit plus de 130 communes. Nous disposons pour cela d'un agrément spécifique délivré par l'Etat, faisant de DEFI Services + un maillon des politiques publiques de l'emploi. Nous fonctionnons sous le statut d'association sans but lucratif. Notre action au quotidien est conduite par une équipe de salariés permanents, sous l'égide de notre conseil d'administration. Notre rôle consiste à accompagner l'insertion professionnelle de notre public en lui proposant, en parallèle d'un accompagnement socio professionnel, des missions de travail rémunérées auprès d'entreprises, collectivités ou particuliers.

1. Une année 2023 difficile

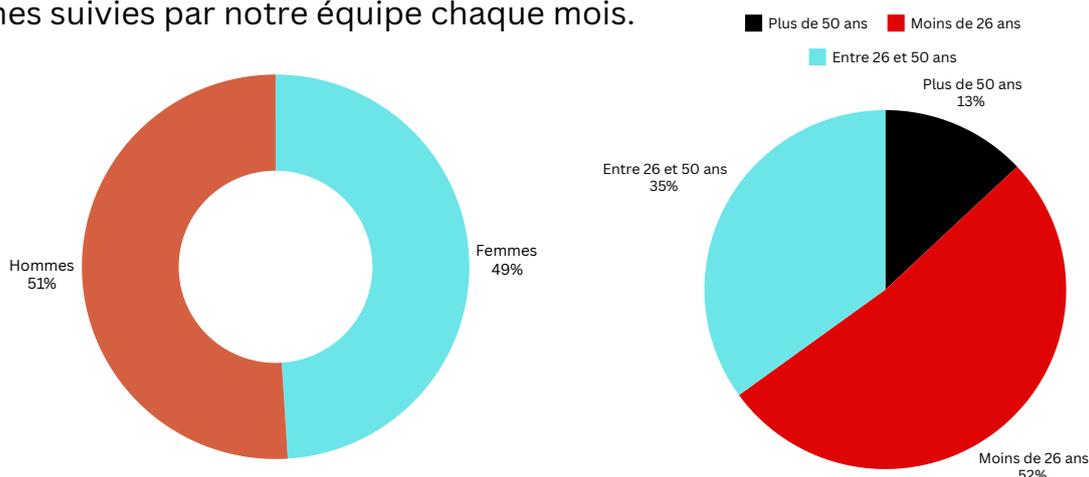
L'année 2023 a été marquée par de fortes tensions économiques chez nos clients qui ont conduit à une baisse très significative d'activité. Pour faire face, nous avons été contraints à des réformes courageuses pour réaliser des économies. En particulier :

- Le nombre de salariés permanents a été ramené à 5 personnes (dont la directrice, partagée avec notre association sœur Ami Services Boucles de Seine).
- Un déménagement a été opéré.
- Tous les contrats avec nos fournisseurs ont été renégociés.

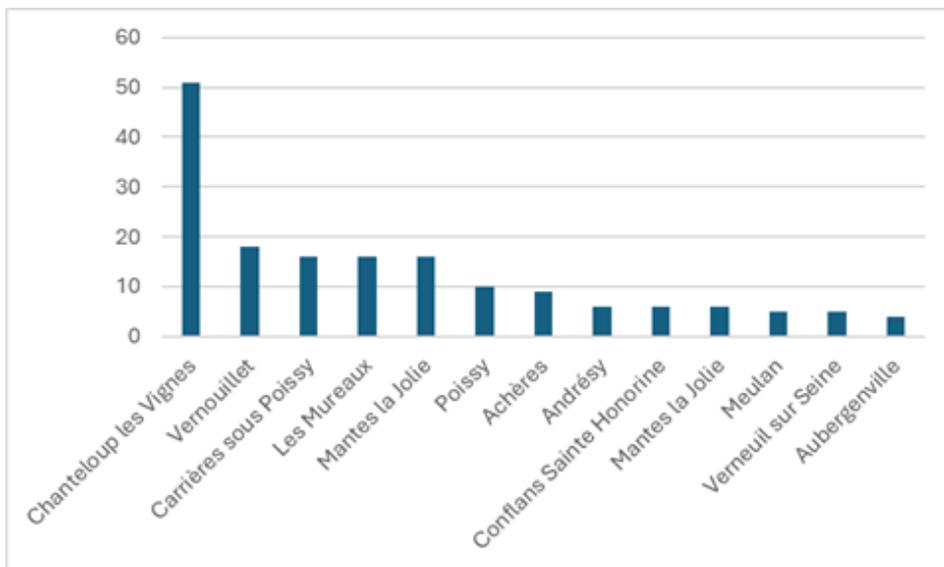
En parallèle, des actions commerciales ont été menées, malheureusement sans résultat probant au cours de l'année 2023. Néanmoins, ce programme nous conduit début 2024 à retrouver un équilibre économique, ce qui était l'objectif visé.

2. Accompagnement des demandeurs d'emploi

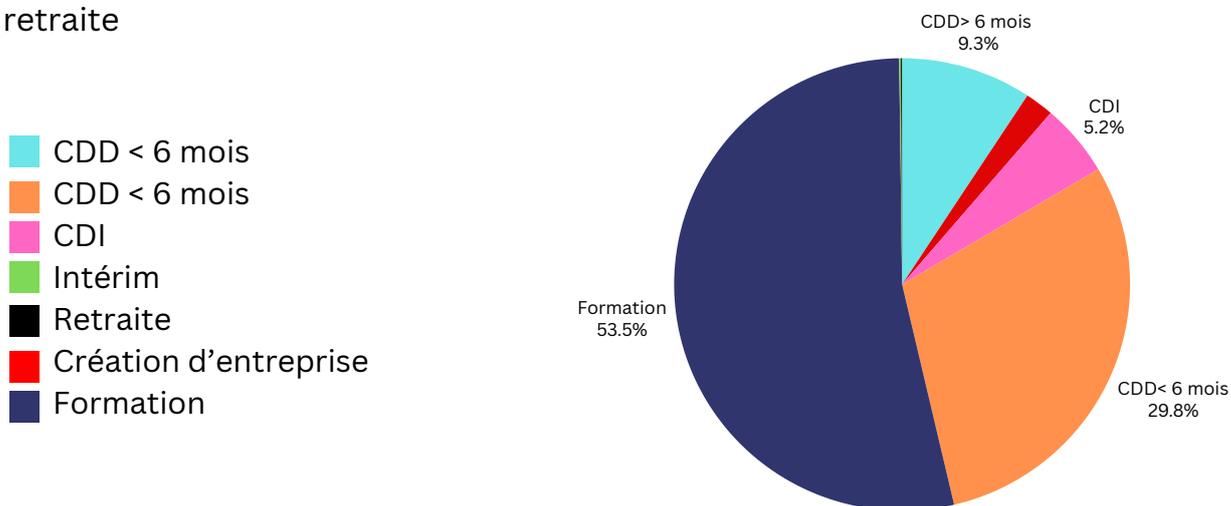
Nous avons accompagné 195 salariés en parcours d'insertion en 2023, en moyenne environ 70 personnes suivies par notre équipe chaque mois.



17 % étaient allocataires du RSA ; 60% résidaient en Quartier Politique de la Ville (QPV).

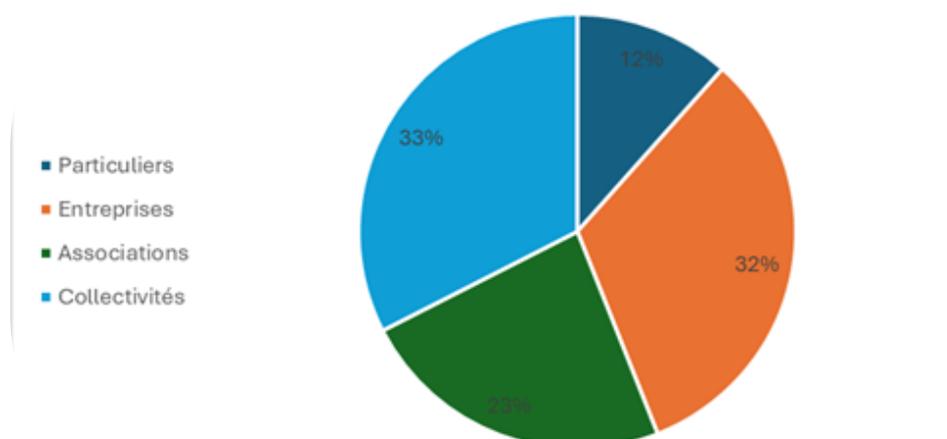


137 personnes en parcours d'insertion ont pu trouver une « sortie dynamique » soit, sur l'ensemble des sorties, 83% de dynamiques. les sorties dynamiques regroupent les sorties de parcours vers un emploi, une formation qualifiante, une création d'entreprise ou la prise de droits à la retraite



3. Mise à disposition de personnel auprès de nos clients

- 26 455 heures de mission ont été assurées par les salariés en parcours d'insertion
- Une moyenne de 136 heures réalisées par salarié en parcours d'insertion.
- Une moyenne de 51 fiches de paies réalisées chaque mois.



Part des heures de mission effectuées par typologie de clients

4. Quelques valeurs ajoutées de DEFI Services +

• Les cours de FLE

Nous avons mis en place des cours de Français Langue Étrangère et Alphabétisation pour nos bénéficiaires allophones et ceux des structures d'insertion de Chanteloup les Vignes (Batavie, EBS Espérance et EBS Le Relais Val de Seine). Ces cours individuels ou collectifs sont dispensés par une formatrice professionnelle qui propose également des parcours intensifs pendant les vacances scolaires. Une quarantaine de personnes en ont bénéficié cette année, dont une dizaine de salariés en parcours d'insertion chez DEFI Services +. Ces cours sont financés par une subvention obtenue de la Préfecture des Yvelines.

• Les formations courtes

Depuis fin 2022, tous les salariés en parcours d'insertion dans notre cadre suivent une formation aux comportements professionnels. Cette formation, obligatoire avant toute première mission, en facilite une meilleure réussite. En outre, les personnes amenées à réaliser des missions en restauration collective suivent, en amont de la première, une formation HACCP ; de même, une formation ménage & entretien a été généralisée à toutes les personnes concernées. Ces formations courtes permettent une montée en compétences de nos salariés en parcours, et améliorent la satisfaction des donneurs d'ordre.

• La possibilité d'un accompagnement psychologique

En 2023, nous avons expérimenté un nouveau dispositif d'accompagnement : lorsqu'un chargé d'insertion professionnelle (CIP) de l'équipe identifie une fragilité qui dépasse sa compétence, la personne peut être orientée vers une psychologue partenaire, avec un accompagnement pouvant aller jusqu'à cinq séances.

Ce projet n'en est qu'à ses débuts. Nous en dresserons un premier bilan en 2024.

• Permanences

Ponctuellement, un membre de l'équipe réalise une permanence dans plusieurs communes : Achères, Aubergenville, Carrières sous Poissy, Les Mureaux. Ces permanences sont réalisées chez un de nos partenaires pour être en plus forte proximité avec nos bénéficiaires et nos clients.

• Le PRIJ (Plan Régional d'Insertion de la Jeunesse)

DEFI Services + salarie Daniel Zilli, le coordinateur du PRIJ de Chanteloup les Vignes et de Vernouillet. A ce titre nous sommes partis prenante de ce PRIJ et travaillons en étroite collaboration avec tous les acteurs (France Travail, Mission Locale, médiateurs, prévention spécialisée...) pour identifier des jeunes en rupture et les amener dans un parcours d'insertion professionnelle.



• **Politique de la Ville**

Avec de nombreux Quartiers Politique de la Ville (QPV) présents sur notre territoire, en particulier à Chanteloup les Vignes, Vernouillet et Carrières sous Poissy, nous sommes pleinement impliqués dans la Politique de la Ville. A ce titre, nous demandons des subventions aux financeurs, Préfecture, Conseil Départemental et Communauté Urbaine, qui nous permettent de proposer aux jeunes de ces quartiers des dispositifs pour développer leur employabilité et leur insertion professionnelle, en particulier :

- - Le dispositif Premières Expériences, pour les jeunes d'Achères, Chanteloup les Vignes, Vernouillet et Carrières sous Poissy
- - Des chantiers de remobilisation.

Ces dispositifs ont représenté 3 000 heures de travail en 2023.

5. Evénements marquants de 2023

• **Le JobTruck**

En partenariat avec nos associations sœurs CBL Réagir et Chantier Yvelines, nous avons continué à porter notre JobTruck pour aller à la rencontre des bénéficiaires potentiels, d'abord en zone rural puis en QPV. Malheureusement, nos problématiques de baisse d'activité nous ont poussé à mettre fin à notre implication dans ce projet qui nous a néanmoins permis de développer notre visibilité sur le territoire.

• **Le réseau des membres**

Depuis février 2023, nous proposons aux entreprises du territoire d'approfondir le partenariat avec nous en devenant membres de l'association. À ce titre, elles peuvent bénéficier de certains avantages. Les entreprises membres sont également destinataires d'une newsletter périodique et sont invitées deux fois par an à une rencontre des adhérents, commune avec notre association sœur Ami Services Boucles de Seine, au cours de laquelle les membres peuvent exprimer leurs attentes et leurs besoins.

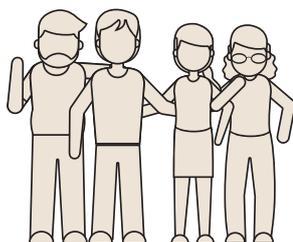
• **Présence sur de nombreux forums**

Acteur reconnu du secteur, DEFI Services + prend part à de nombreux événements du territoire : forum des associations de Chanteloup les Vignes, forums de recrutement de France Travail, événements organisés par les communes et les Missions Locales, etc.

6. L'équipe permanente

L'équipe des salariées et salariés permanents compte 8 personnes pleinement engagées dans la raison d'être de l'association. Notre directrice, notre responsable comptable notre responsable développement et notre coordinatrice administrative travaillent conjointement pour DEFI Services + et pour Ami Services Boucles de Seine, dans une logique de mutualisation et d'optimisation.

Aude AMARRURTU Directrice
Anissa TOUACH Assistance d'agence
Laurent MOISSERON Responsable de développement
Sonya MAMOR Chargée d'accompagnement socio professionnel
Abdelnasser JALAL Chargé d'insertion professionnelle
Daniel ZILLI Chargé d'Insertion Professionnelle et Référent PRIJ
Agathe SAINSOULIEUX Coordinatrice administrative, moyens et projets
Delphine PIERRON Responsable comptable & administration



7. Projet pour 2024

- **Retour à l'équilibre économique**

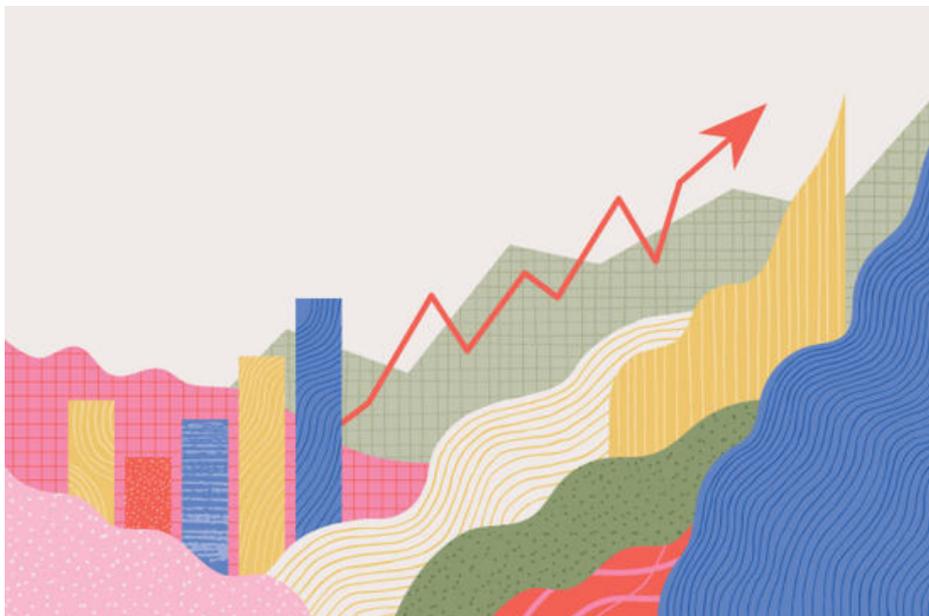
Notre objectif est de retrouver une certaine sérénité quant à nos résultats économiques, même dans le cadre d'un niveau d'activité réduit. Tous les efforts, notamment commerciaux, sont réalisés dans ce sens.

- **Refonte des statuts et redynamisation du Conseil d'Administration**

2024 sera une année de transition marquée par un changement de Présidence de l'association. Ce sera aussi l'occasion de revoir en profondeur nos statuts, qui n'ont pas évolué depuis plus de vingt ans, et de chercher à renouveler en profondeur et redynamiser le Conseil d'Administration.

- **CEJ Jeunes en Rupture (CEJ JR)**

Dans le cadre du PRIJ, DEFI Services + est opérateur du CEJ JR : notre rôle est de proposer aux jeunes en rupture, en particulier ceux du PRIJ, de contractualiser un Contrat Engagement Jeunes auprès de la Mission Locale avec un accompagnement renforcé. Ce dispositif sera déployé en 2024.



Merci de votre intérêt et de votre soutien !