

RAPPORT D'ACTIVITE 2020



RAPPORT MORAL DU PRESIDENT

Pour quoi DEFI Services + ? Pour qui ? Avec qui ?

Derrière les mots d'insertion et/ou de ré-insertion se cachent des hommes et des femmes comme nous tous. Nous avons tous eu nos premières fois, nous avons tous échoué ici ou là, nous sommes tous tombés un jour.

DEFI Services + est un lieu où, grâce à nos clients, nous permettons ces premières fois, ces apprentissages. C'est un lieu qui permet à celui qui est tombé de trouver une main pour se relever et reprendre la route.

Notre mission existe grâce à chacun de nos clients particuliers, entreprise, collectivité, associations... Tous ensemble, nous croyons qu'en chaque personne exclue du monde du travail qui se présente à notre porte, existe mille qualités qui ne demandent qu'à être mises en valeur.

Apprendre, ré-apprendre, prendre ou reprendre confiance en soi, voilà ce que nous offrons tous les jours par les missions de travail ou formations possibles par notre intermédiaire.

Alors, si vous aussi, vous avez envie de rejoindre notre action, nous vous attendons ! Vous serez surpris des pépites qui se cachent dans chacun de nos salariés en route vers un emploi stable.

*Jean-François LUTHUN,
Président de DEFI Services +*



SOMMAIRE

1/ Présentation de DEFI Services +

- Notre histoire p. 4
- Notre mission sociale et notre action p. 4
- Notre public cible p. 5
- Notre territoire d'action p. 5
- Notre équipe p. 6

2/ L'année 2020 en chiffres

- Les chiffres clés p. 8
- Origine des candidatures p. 9
- Missions de travail réalisées p. 10
- Formations suivies p. 12
- L'insertion professionnelle des Demandeurs d'Emploi p. 13

3/ Evolutions et perspectives

- Événements marquants de 2020 p. 14
- Projets pour 2021 p. 19

4/ Partenaires et soutiens p. 22

5/ Résultats financiers 2020

- Bilan p. 24
- Compte de résultats p. 26

Notre histoire

DEFI Services + est une association intermédiaire, née de la fusion en 2016 des deux associations Tremplin + et Decibels (créée en 1992). Ce rapprochement a été effectué pour mutualiser les forces de ces deux entités et avoir plus de moyens pour accompagner efficacement les demandeurs d'emploi.

Notre mission sociale et notre action

Depuis 1992, l'association DEFI Services + accompagne les personnes les plus éloignées de l'emploi pour qu'elles retrouvent le chemin d'une activité professionnelle pérenne. Pour ce faire, notre action se décompose en quatre piliers :

1

Un accueil attentif

Nous pensons qu'il est important que tous trouvent au sein de notre association une écoute attentive de leurs difficultés et de leurs projets.

2

Un accompagnement social personnalisé

Il est dispensé par une Chargée d'Insertion Professionnelle formée et qualifiée et a pour but d'aider les bénéficiaires à construire leur parcours professionnel et les accompagner dans la levée des freins au retour à l'emploi (mobilité, logement, santé,...).

3

Des missions de travail rémunérées, en entreprises, collectivités, associations ou chez des particuliers

Ces missions nous permettent d'aider les Demandeurs d'Emploi à développer leurs compétences et leur attitude professionnelle afin d'étoffer leur expérience et de trouver plus facilement un emploi stable.

4

Des formations adaptées

Nous proposons aux personnes que nous accompagnons de nombreuses formations adaptées à leur parcours, en partenariat notamment avec le FLES 78 (HACCP, Gestes et posture...) ainsi que des formations internes pour l'apprentissage du français (FLE et alphabétisation).

Notre public cible

Nous accompagnons les personnes très éloignées de l'emploi habitant dans le Nord et Nord-Ouest des Yvelines. La proximité de notre association avec notre public est un des éléments clés de notre action.

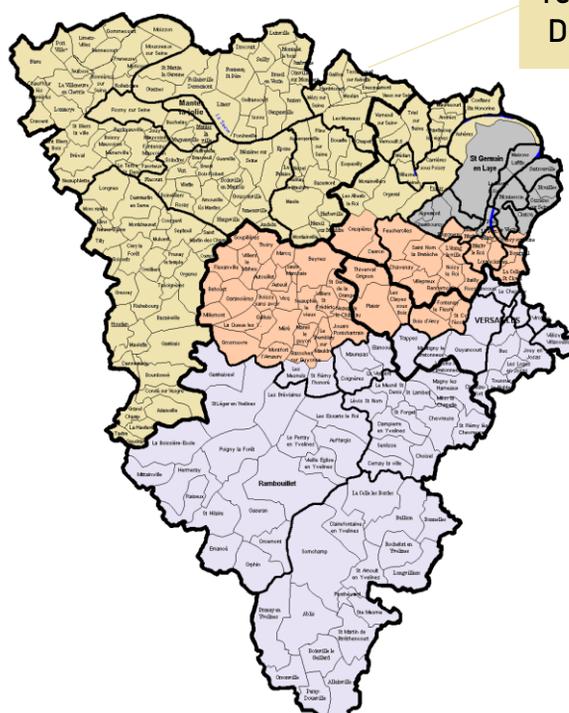
Nous accueillons les personnes en grandes difficultés, sans distinction d'âge, de sexe, d'origine ou d'histoire personnelle. Nous sommes convaincus que toute personne a droit à un emploi stable et notre rôle est d'aider ceux qui le souhaitent à réaliser leur projet professionnel. Nous accompagnons notamment :

- les demandeurs d'emploi longue durée
- les bénéficiaires des minimas sociaux
- les jeunes sans expérience ou qualification
- les personnes de plus de 55 ans

A noter que les Demandeurs d'Emploi que nous accompagnons sont principalement confrontés à des difficultés linguistiques, à l'illettrisme ou l'analphabétisme, à des problèmes de mobilité et à d'importantes difficultés financières.

Notre territoire d'action

Selon un découpage territorial décidé par la DREETS (anciennement DIRECCTE), nous intervenons dans le Nord et Nord-Ouest des Yvelines.



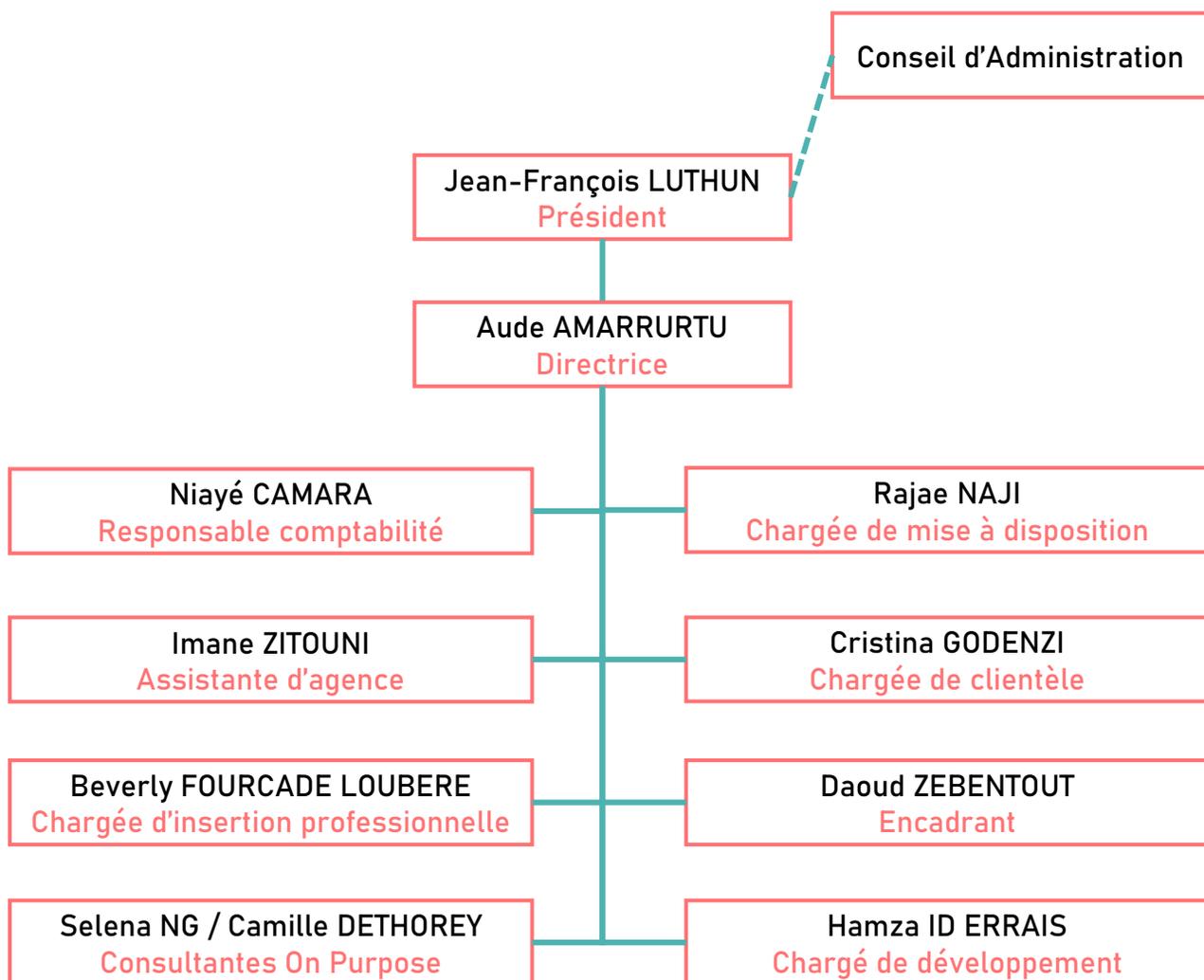
Territoire d'action de
DEFI Services +

Notre équipe

Le Conseil d'Administration

- Jean-François LUTHUN, Dirigeant d'entreprises d'insertion et Coach – Président et trésorier de DEFI Services +
- Christine SARI, Directrice régionale de banque – Secrétaire de DEFI Services +
- Patrick JINGAND, Chef d'entreprise
- Caroline PORTES, Directrice Générale de Tissons La Solidarité
- Eliane LEGOUX, Retraitée
- Olivier LEFEBVRE, Directeur de la Mission Locale des Mureaux

L'équipe opérationnelle



Zoom sur l'équipe opérationnelle

En 2020, l'équipe opérationnelle se compose de 10 permanents, dont 7 femmes et 3 hommes qui ont une ancienneté de 18 mois en moyenne.

6 permanents sont dédiés au suivi et à l'accompagnement des personnes en insertion : accueil, accompagnement socio professionnel, suivi sur les missions, encadrement, dont 3 également en charge de la relations clients, en lien avec le suivi des demandeurs d'emploi en mission

Les 4 autres permanents assurent les fonctions supports : direction, administratif et financier, ressources humaines, communication.

Après une réorganisation et restructuration réussie de l'équipe en 2019, DEFI Services + a mis en place un plan de formation et de développement des compétences ambitieux en 2020 pour l'ensemble des permanents afin de les accompagner au mieux dans leur fonction dont les contours ont parfois été redéfinis.

L'équipe a également suivi une série d'ateliers de cohésion d'équipe afin d'améliorer la communication interne et le processus de prise de décision. Ces ateliers ont également été l'occasion de réfléchir collectivement aux valeurs de la structure.



Les chiffres clés



244 demandeurs d'emploi accompagnés
Dont **58** bénéficiaires des minimums sociaux
Dont **60** moins de 26 ans



88 formations suivies par nos salariés en insertion
Soit **522 h** de formations



41 867h de missions réalisées
Soit **26** ETP (Equivalent Temps Plein)
Et un chiffre d'affaire de **853 515 €**



283 clients



102 personnes réinsérées vers l'emploi ou la formation
Soit **68%** de sorties dynamiques

Focus sur les demandeurs d'emploi

Sexe



33%



67%

Age



25%



59%

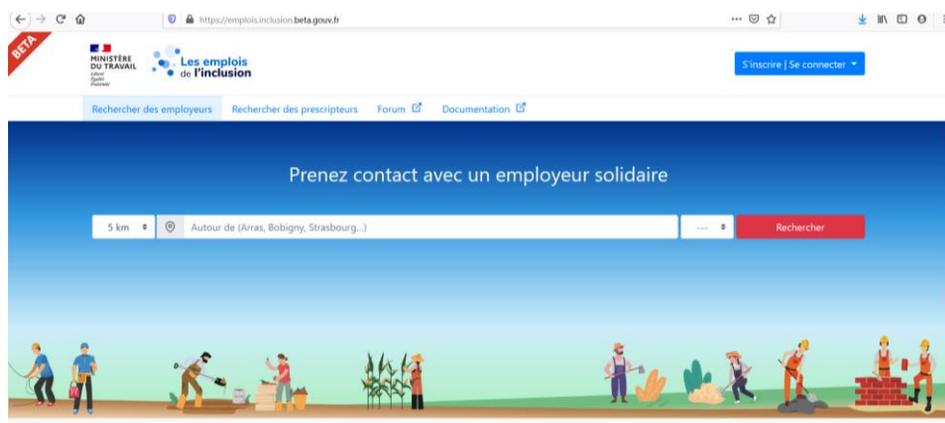


16%

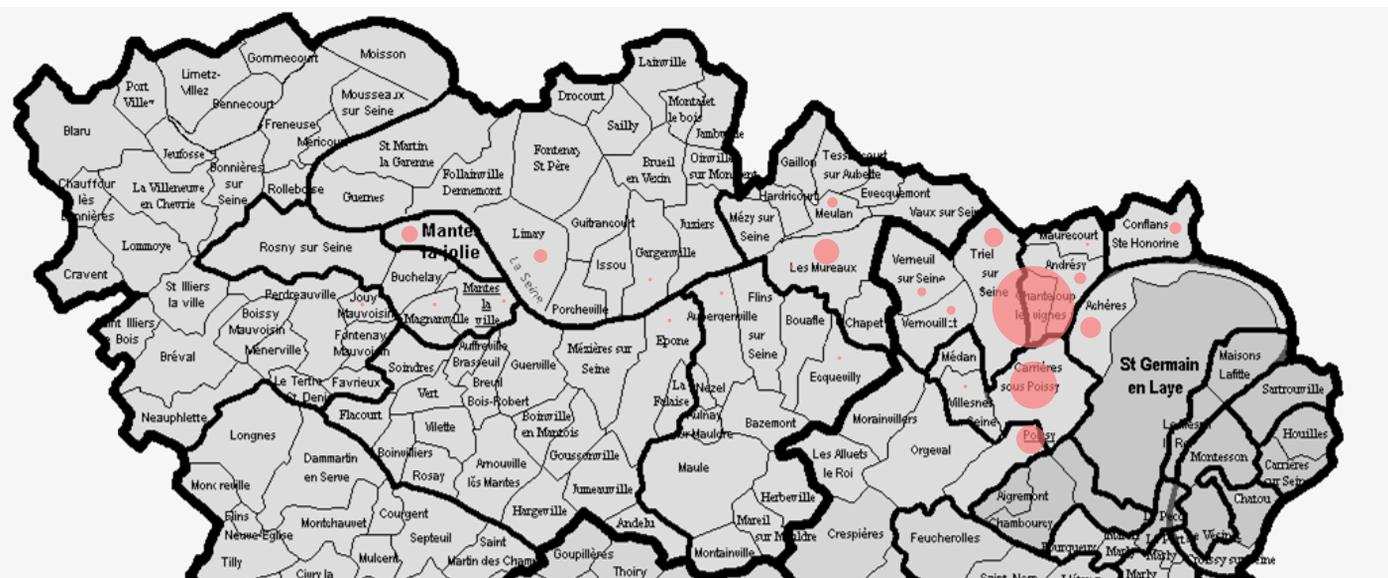
Origine des candidatures

La majorité des Demandeurs d'Emploi qui s'adressent à DEFI Services + viennent spontanément, grâce à la notoriété de l'association ou sur les conseils d'un de leurs proches. Par ailleurs, le Pôle Emploi constitue notre plus important prescripteur et nous travaillons en partenariat avec de nombreux autres acteurs qui nous orientent également des Demandeurs d'Emploi (Missions Locales, Bureaux Information Jeunesse, assistantes sociales, centres d'hébergement...).

En 2020, la mise en place au niveau national de la Plateforme de l'Inclusion (<https://emplois.inclusion.beta.gouv.fr/>) a accentué le nombre de Demandeurs d'Emploi orientés par les différents partenaires.



Répartition des demandeurs d'emploi accompagnés en 2020 par lieu de résidence



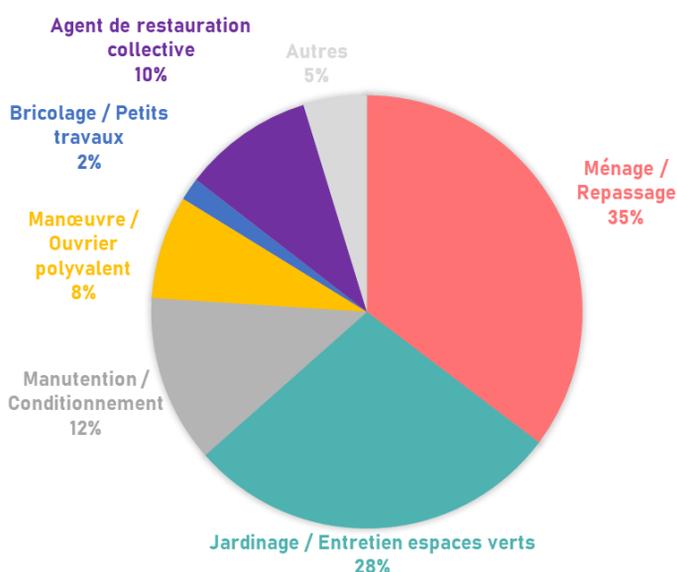
Missions de travail réalisées

En 2020, les Demandeurs d'Emploi ont effectué **41 867 heures** en mission avec DEFI Services +, soit une moyenne de **172 heures** de travail par Demandeur d'Emploi, l'équivalent de plus d'un mois de travail à temps plein. Le volume global de travail sur l'année représente **26 ETP** (Equivalent Temps Plein).

Ces missions de travail sont essentielles pour favoriser le retour à l'emploi. Notre objectif est de fournir suffisamment de missions pour développer les compétences des Demandeurs d'Emploi dans le cadre de leur projet professionnel tout en leur assurant un revenu conséquent, tout en répondant à un besoin opérationnel d'un client (entreprise, association, collectivité ou particulier).

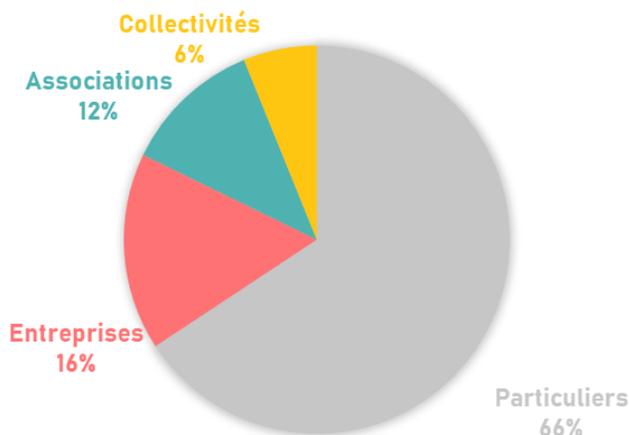
Le nombre d'heures moyen en mission est en hausse par rapport à 2019, alors même que nous avons connu un ralentissement de l'activité du fait de la crise sanitaire. Les Demandeurs d'Emploi ont pu réaliser en moyenne 11% d'heures supplémentaires par rapport à 2019 (172h vs 155h). Nous avons à cœur de continuer à faire augmenter ce volume horaire par salarié pour leur assurer une meilleure insertion professionnelle grâce à une expérience de travail plus significative.

Nos secteurs d'intervention En % des heures réalisées

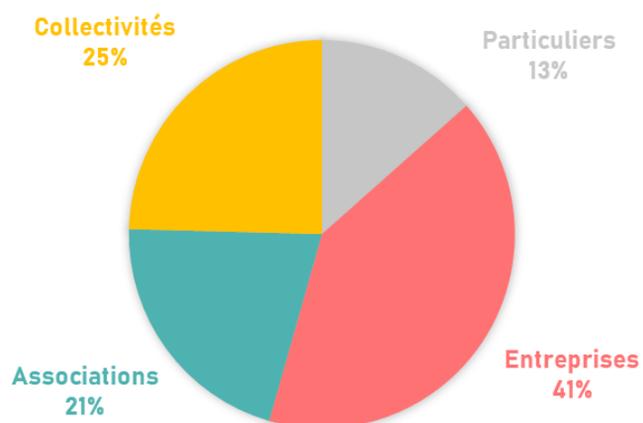


Nos clients

En % du nombre de clients



En % du volume d'heures réalisées



Répartition des clients en 2020 par lieu de résidence / activités



Formations suivies

Un des objectifs de DEFI Services + est de donner accès à des formations qualifiantes pour développer les compétences et le professionnalisme des Demandeurs d'Emploi.

En 2020, **88** Demandeurs d'Emploi ont suivi **521** heures de formation, soit une moyenne de **6** heures de formation par Demandeur d'Emploi formé (NB : ces statistiques excluent les formations de français, Alphabétisation et Français Langue Etrangère qui ne sont pas comptabilisées par la DIRECCTE).

	Nb de salariés en insertion formés	Nb d'heures formation réalisées
Formations pré-qualifiantes (dont initiation électricité ou plomberie, HACCP (hygiène alimentaire))	2	49
Formations qualifiantes (dont CACES, constructeur en voierie)	8	112
Formations SST et gestes et postures	12	33

La majorité des formations suivies par les Demandeurs d'Emploi sont proposées et animées par notre partenaire privilégié le FLES 78, organisme de formation spécialisé pour les personnes en insertion dans les Yvelines.

En 2020, nous avons également mis en place des formations de FLE (Français langue étrangère) et d'Alphabétisation en interne chez DEFI Services + pour pallier le manque de formations adaptées à notre public et ses besoins. Quatre cours d'1h30 chacun (deux de FLE et deux d'alphabétisation) ont lieu dans nos locaux chaque samedi depuis juin 2020. Ces cours sont dispensés par une intervenante agréée et ont réunis **17** Demandeurs d'emploi en 2020.



Zoom sur les difficultés linguistiques des salariés en insertion

Une partie importante des Demandeurs d'Emploi de notre territoire des Yvelines ne maîtrise pas, ou pas suffisamment, le français. La première étape du parcours d'insertion professionnelle est donc d'apprendre les rudiments du français, mais ce constat soulève plusieurs problématiques :

- L'offre de formation en Français Langue Etrangère (FLE) et Alphabétisation (pour les publics illétrés) est insuffisante pour pouvoir offrir des places à toutes les personnes qui en ont besoin. Malgré les formations que nous mises en place en interne en Juin 2020, l'offre reste insuffisante au regard des besoins, notamment de ceux ne maîtrisant pas les bases du français.
- Les personnes que nous accompagnons se tournent vers DEFI Services + car nous sommes une des rares structures d'insertion en capacité de les accueillir. Elles sont pour la grande majorité en grandes difficultés financières, aussi une formation longue et/ou non rémunérée n'est pas adaptée à leurs contraintes économiques, de même que des formations dispensées pendant les heures de travail qui les pousseraient à choisir entre une mission de travail rémunérée et une formation.
- Le français est une langue complexe qui nécessite beaucoup de pratique pour progresser et, dans un même temps, des journées complètes de formations sont très denses. Un format temps plein, bien qu'intensif, nous semble contre-productif.

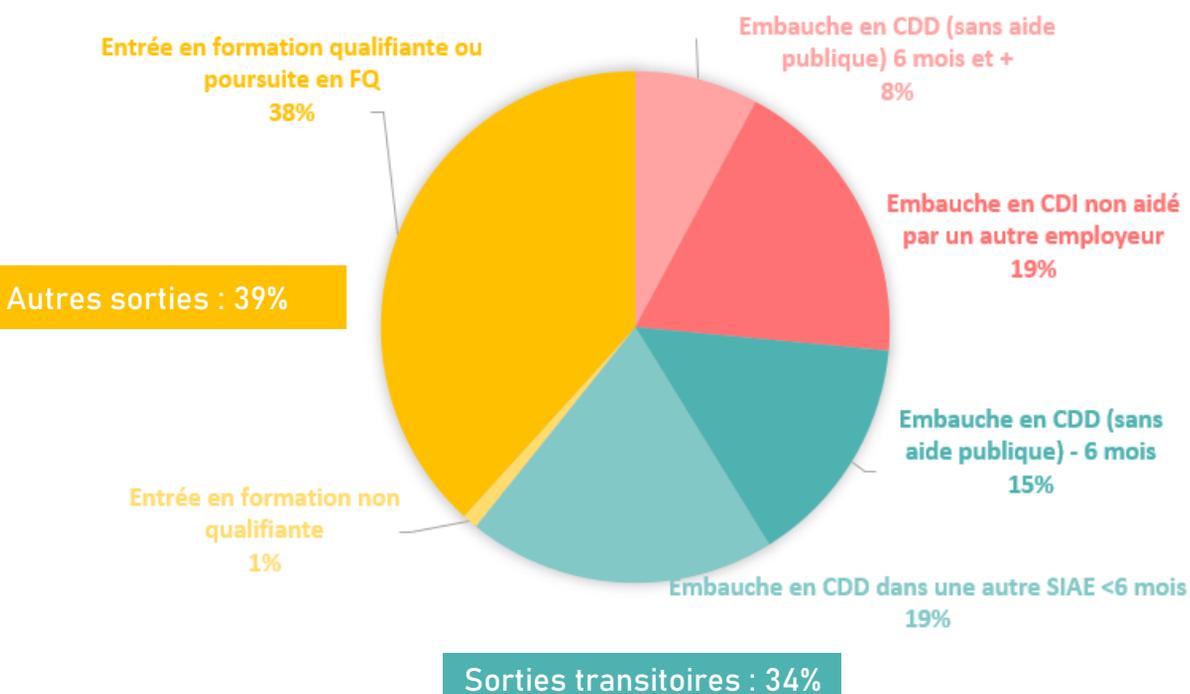
L'insertion professionnelle des Demandeurs d'Emploi

Le but de toutes nos actions est l'insertion professionnelle. Celle-ci peut prendre deux formes : soit l'accès à une formation qualifiante et diplômante, soit un emploi plus pérenne dans une structure de l'insertion ou une entreprise traditionnelle.

En 2020, ces « **sorties dynamiques** », comme les nomme la DIRECCTE, ont représenté **68%** des sorties de DEFI Services +, soit 102 personnes réinsérées vers l'emploi ou la formation.

Répartition des sorties dynamiques 2020

Sorties durables : 27%



En tant qu'Association Intermédiaire, DEFI Services + est un tremplin dont l'objectif est d'accompagner le maximum de personnes vers une sortie dynamique.

Pour donner un cap, la DIRECCTE a fixé un objectif de 80% de sorties dynamiques, répartis comme suit :

- 31% d'emploi durable (CDI, CDD de plus de 6 mois)
- 25% d'emploi de transition (CDD de moins de 6 mois)
- 44% d'autres sorties positives (transfert dans une autre structure d'Insertion par Activité Economique, entrée en formation qualifiante)

Événements marquants de 2020

La crise sanitaire

Événement majeur s'il en est, le Covid n'a pas épargné DEFI Services + en 2020. L'activité a été très fortement ralentie entre les mois de mars et mai, et la reprise, progressive, n'a jamais été totale en 2020. De nombreux établissements sont passés en télétravail et n'ont plus eu recours aux prestations de ménage, le BTP a moins fait appel à la sous-traitance et de nombreux particuliers ont effectués par eux-mêmes leur ménage et jardinage. En contrepartie, notre activité de remplacement de personnel, notamment dans les cantines des collèges, a été très soutenue, ce qui nous a permis de compenser en partie la baisse d'activité – mais pas totalement. En 2019, les demandeurs d'emploi ont effectué 46 663h avec DEFI Services + contre 41 867h en 2020 (- 9%) auprès de 341 clients contre 283 en 2020 (-17%)

DEFI Services + a eu recours au chômage partiel pour les permanents et les Demandeurs d'Emploi réguliers entre le mois de mars et le mois de juillet. Ainsi, une cinquantaine de Demandeurs d'Emploi ont continué à percevoir un revenu conséquent pendant cette période.

Certains Demandeurs d'Emploi ont été malades du Covid ou cas contact, mais fort heureusement aucun cas grave n'a été recensé.

Parallèlement, de nombreuses personnes ont perdu leur travail ou ont dû arrêter leurs études, et nous avons constaté une hausse importante du nombre de candidatures reçues. Malheureusement, notre niveau d'activité ne permet pas de les faire tous travailler.

DEFI Services + a également souscrit un PGE pour faire face aux éventuelles difficultés de trésorerie. Les fonds n'ont pas été utilisés mais ont constitué une sécurité pour l'association.

DEFI Services + a également bénéficié du FDI (Fonds de Développement de l'Insertion) Covid de la DIRECCTE, volet 1 (qui a compensé en partie la baisse d'activité de l'association) et volet 2 (Développement). Ces fonds ont permis de faire face en partie à la baisse des revenus de l'année 2020, même si cela n'a pas couvert l'ensemble des besoins.

De nouvelles dépenses ont été occasionnées dans le cadre des mesures sanitaires : achat de masques, de gel hydroalcoolique, d'écrans en plexiglas, etc. La CPAM a subventionné une partie des masques et des demandes de subventions sont en cours pour couvrir les autres dépenses occasionnées. Nous avons également bénéficié d'un don de 1 000 masques en tissu par l'association Solinum, ce qui nous permet d'en distribuer aux Demandeurs d'Emploi qui en ont besoin.

Un nouveau partenariat de taille avec C'Midy

Nous avons signé une convention de partenariat avec C'Midy (structure créée par le département des Yvelines et Sodexo), impulsée par ActivitY', pour la gestion de la restauration de 144 collèges en Yvelines, aux côtés des quatre autres Associations Intermédiaires des Yvelines. Par cette convention, C'Midy s'est engagée à nous solliciter lorsqu'elle a un besoin en personnel dans le cadre d'un remplacement, programmé ou inopiné. Le démarrage officiel de ce partenariat a eu lieu à la rentrée scolaire 2020 et nous a permis de proposer à nos salariés en insertion **4098 heures** de mission en **restauration collective** entre septembre et décembre 2020, et ainsi de diversifier nos missions de travail. Ces missions, souvent à plein temps pendant plusieurs jours voire semaines, sont plébiscitées par les Demandeurs d'Emploi.

Lancement de la plateforme ESSY.fr

Quatre Associations Intermédiaires, dont DEFI Services +, qui couvrent l'ensemble du territoire des Yvelines ont créé conjointement en 2020 une plateforme commune de mise à disposition de personnel en situation d'insertion professionnelle : Essy.fr (Emploi Social et Solidaire en Yvelines). Il s'agit d'un véritable portail unique permettant aux clients et prospects de poster une demande de Mise A Disposition qui est ensuite transmise à l'Association Intermédiaire en charge du secteur géographique demandé, tout en gardant le processus simple et transparent pour l'utilisateur.



Mise en place d'une formation de français

Pour tenter de pallier le manque d'offre adaptée aux besoins de notre public en Français Langue Etrangère, nous avons mis en place des formations de FLE et d'Alphabétisation dans nos locaux à Chanteloup-les-Vignes en faisant appel à une formatrice qualifiée.

Quatre cours d'1h30 chacun (deux de FLE et deux d'alphabétisation) ont eu donc lieu chaque semaine, le samedi, à partir de Juin 2020. Nous avons ouvert ces formations hebdomadaires à nos bénéficiaires ainsi qu'à ceux de structures partenaires. La crise sanitaire nous a obligés à limiter le nombre de participants tout au long de l'année, mais ces formations ont tout de même pu réunir 17 personnes et ont permis à chacun de progresser dans sa maîtrise du français, indispensable pour une meilleure insertion socio-professionnelle.

Une optimisation de nos outils et de nos process

Nous avons entrepris en 2019 une amélioration de nos outils en nous dotant de deux nouveaux logiciels permettant d'optimiser le suivi des Demandeurs d'Emploi (ROM) et la gestion des Mise à Disposition (PLG). En 2020, nous avons poursuivi notre démarche d'amélioration d'efficacité en montant en compétences sur nos outils, en définissant plus clairement nos process et les champs d'actions de chacun, et en réalisant un travail d'optimisation de notre base de données sur le logiciel GTA.

Un véritable processus de recrutement a été mis en place en septembre 2020. Désormais, les candidats correspondant aux missions à pourvoir sont convoqués à une information collective au cours de laquelle le fonctionnement de l'association est présenté. Nous avons constaté ainsi une meilleure adhésion des bénéficiaires aux règles de l'association et à l'accompagnement socio professionnel. L'insertion professionnelle des bénéficiaires en est ainsi facilitée.

Cette démarche a été accompagnée d'ateliers de cohésion d'équipe afin de réfléchir collectivement aux valeurs de l'association et à la communication interne pour favoriser le partage d'informations et ainsi également contribuer à une meilleure efficacité

La formalisation des valeurs de DEFI Services +

Au cours de l'année 2020, plusieurs ateliers de réflexion ont été menés pour réfléchir aux valeurs de DEFI Services + et les formaliser dans un document partagés entre tous. Ces valeurs sont le fruit d'un travail de réflexion commun et ont obtenu l'adhésion de toute l'équipe. Elles constituent un guide dans notre action au quotidien et nous nous y référons chaque fois que nécessaire.

Respect

*Considérer chacun.e avec équité
et savoir me remettre en question*

Estime

*Valoriser chacun.e
et savoir accorder le bénéfice du doute*

Communiquer

*Exprimer clairement mes pensées-ressentis
et écouter activement ceux des autres*

Oser

*Être une force positive
de proposition*

Entraide

Aider mutuellement

Engagement

*Œuvrer avec professionnalisme
au service de l'insertion*

Cohésion

*Me rendre disponible
et collaborer ensemble*



Une réflexion autour des sujets communication et commerciaux avec le programme On Purpose

Pour nous accompagner sur nos problématiques commerciales et de communication, nous avons fait appel au programme On Purpose, qui propose à des professionnels expérimentés d'entreprises de réaliser une mission dans le secteur de l'Economie Sociale et Solidaire en vue d'une transition de carrière dans ce domaine. Nous avons donc accueilli dans ce cadre deux personnes en reconversion, six mois chacune.

Cela nous a permis d'avancer sur des sujets importants :

- Evolution de DEFI Services + : réflexion sur l'avenir de l'association, ses objectifs à moyen et long terme, ses valeurs, développement de projets internes portés par l'équipe (process, communication...)
- Communication : refonte de notre site Internet (mise en ligne en avril 2021), animation de nos réseaux sociaux, rédaction de contenus sur l'insertion professionnelle (sujet encore trop peu traité sur les réseaux sociaux), création de supports de communication (flyers, plaquettes, présentations institutionnelles). L'ensemble des actions de communication mises en place contribuent à améliorer notre visibilité et à mettre en avant le secteur de l'insertion par l'activité économique auprès de potentiels clients et prestataires
- Stratégie commerciale : mise en place d'un outil de suivi de la prospection, affinage de notre discours commercial par cible, prospection directe.

Une mutualisation des efforts commerciaux avec des structures partenaires

Afin d'améliorer notre impact en tant que structure de l'insertion par activité économique, nous avons décidé avec d'autres SIAE de créer des temps de rencontre pour partager des bonnes pratiques commerciales et réfléchir collectivement au développement de nos activités. Ainsi, en 2020 ont démarré des rendez-vous mensuels entre notre chargé de développement et ses homologues d'autres associations intermédiaires du département.

Trois de nos permanents ont également participé en 2020 à des sessions de co-développement autour des sujets commerciaux, animés par une coach certifiée, avec d'autres salariés d'entreprises d'insertion partenaires, afin de réfléchir ensemble à des approches innovantes et efficaces.

Ces différents temps d'échanges permettent aux équipes de partager des bonnes pratiques et de se soutenir dans cette période de crise particulièrement compliquée en terme de prospection commerciale.

Projets pour 2021

Retour à l'équilibre économique

La situation économique de DEFI Services + est plus que préoccupante. Le retour à l'équilibre économique est notre priorité pour assurer la survie de l'association.

Pour ce faire, nous travaillons activement sur deux axes :

- Réduction de certains coûts (optimisation du matériel, renégociation de contrats fournisseurs, meilleure sélection de fournisseurs)
- Prospection commerciale très active pour identifier et fidéliser de nouveaux clients, en particulier entreprises et collectivités

Développer de nouveaux services

Jusqu'en 2019, l'activité de DEFI Services + était très concentrée autour du ménage, de la manutention et des chantiers BTP. En 2020, un partenariat avec C'Midy nous a permis de développer une offre de Restauration Collective. En 2021, nous avons à cœur de poursuivre la diversification de notre offre de prestations afin de proposer un éventail large de missions pour répondre aux aspirations de tous les Demandeurs d'Emploi et de les aider à développer leurs compétences.

- Développer notre offre à destination des entreprises

Auprès des entreprises nous souhaitons proposer des missions plus diversifiées, notamment autour des métiers de la logistique, de l'imprimerie, du recyclage, de la médiation, du tertiaire et de la livraison.

- Développer notre offre de service à la personne (SAP)

Auprès des particuliers également, au-delà des prestations de ménage que nous réalisons déjà, nous souhaitons développer notre offre de services à la personne, notamment auprès des personnes âgées chez qui il y a de réels besoins d'accompagnement pour faire des courses, pour se déplacer, etc. Nous souhaitons également développer une offre de services autour des départs en week-ends / vacances, pour s'occuper des plantes et des animaux pendant l'absence de leurs propriétaires, relever le courrier, etc.

Développer les permanences et présences dans les communes du territoire

Avec le temps, l'activité de DEFI Services + s'est progressivement repliée autour de Chanteloup-les-Vignes malgré l'absorption il y a plusieurs années de l'Association Intermédiaire Tremplin +, basée à Aubergenville. Nous nous rapprochons à nouveau des communes de notre territoire pour développer notre présence sur l'ensemble de notre secteur. Depuis octobre 2020, une permanence mensuelle se tient dans les locaux de l'Espace Emploi d'Achères. A partir de 2021, nous serons partenaire des Jeudis de l'Emploi, rendez-vous mensuel le 2^{ème} Jeudi de chaque mois, créé par la Mairie de Vernouillet, et aurons une permanence mensuelle dans les locaux du PTCE des Mureaux ainsi qu'une autre permanence mensuelle à Carrières-sous-Poissy. Ces permanences nous permettent d'être présents au plus près des bénéficiaires, partenaires et clients.

Installer un poste d'aide aux démarches administratives à l'accueil

Afin de toujours mieux accompagner nos bénéficiaires et de faciliter leur insertion socio-professionnelle, nous prévoyons d'installer en 2021 un poste informatique d'aide aux démarches administratives. En effet, la barrière linguistique et la fracture numérique que connaît notre public sont autant de freins à leur gestion administrative qui, du fait de leur situation difficile, nécessite de faire davantage de démarches et de mises à jour régulières que la moyenne.

Pour ce faire, nous avons reçu le soutien de la Fondation EDF. Notre chargée d'accueil sera au préalable formée sur les différentes plateformes administratives et les différents formulaires que peuvent être amenés à remplir les Demandeurs d'Emploi que nous accompagnons (CAF, Pôle Emploi, recherche d'emploi, etc.).

Programme intensif de français

Pour aller plus loin dans l'accompagnement de nos bénéficiaires à l'apprentissage du français, nous souhaitons développer un programme d'apprentissage intensif adapté à notre public pour prendre en compte leurs contraintes et priorités tout en leur permettant d'acquérir des bases nécessaires de français et ainsi faciliter leur insertion socio-professionnelle. Le format initial que nous prévoyons est un programme de 4 semaines, composé de :

- 3 cours de 3h par semaine. Ces cours seront réalisés par un formateur qualifié et aborderont chacun une thématique pratique de la vie quotidienne et/ou professionnelle.
- Des ateliers de discussion animés par des bénévoles
- Des formations professionnalisantes dispensées en français (comportements professionnels, gestes et posture, etc.)
- Une sensibilisation des proches parlant français pour encourager la pratique dans le cadre privé
- Des ressources pour pratiquer chez soi

Nous espérons tester ce formation au cours du premier semestre 2021 en fonction des fonds que nous parviendrons à rassembler. Différentes demandes sont en cours auprès de financeurs publics et privés.

Développement de notre activité autour des clauses d'insertion

Les clauses d'insertion sont un dispositif qui incite les entreprises à inclure dans la réalisation des chantiers une part dédiée à l'Insertion par l'Activité Economique. Surtout utilisées dans le bâtiment, ces clauses sont gérées dans les Yvelines par l'agence Activit'Y, qui accompagne les entreprises pour les aider à remplir cette obligation.

DEFI Services + réalise malheureusement peu de missions dans le cadre de ces clauses. Afin de pouvoir développer cette activité et répondre aux sollicitations d'Activit'Y avec rigueur et réactivité, le recrutement d'un Chargé de Développement a été effectué. Cette personne est en charge de la relation avec les Facilitateurs, les personnes responsables de ces clauses chez Activit'Y. Nous espérons ainsi nous positionner sur de nombreux chantiers et proposer des parcours riches aux Demandeurs d'Emploi intéressés par ces métiers. En 2020 les clauses ont représenté 2 145 heures de travail seulement pour les Demandeurs d'Emploi, contre plus de 8 000 en 2018.

Un nouveau site web pour DEFI Services +

Le site web de DEFI Services + est vieillissant et ne permet pas de mise à jour. Nous travaillons à la réalisation d'un nouveau site, plus moderne, plus complet et évolutif, qui sera mis en ligne en avril 2021.

PARTENAIRES ET SOUTIENS

L'association DEFI Services + travaille en réseau avec de nombreux acteurs : les acteurs de l'emploi (Pôle Emploi, Missions Locales), de l'insertion professionnelle (Entreprises d'Insertion, Ateliers et Chantiers d'Insertion, Associations Intermédiaires, Entreprises de Travail Temporaire d'Insertion), de la formation professionnelle, les collectivités territoriales (Département, Région, Communes, Etablissements Publics de Coopération Intercommunale), les structures sociales (CCAS, centres d'hébergement...), les associations, etc. Notre travail est conçu en partenariat avec tous ceux qui agissent sur le terrain pour l'insertion et l'inclusion.

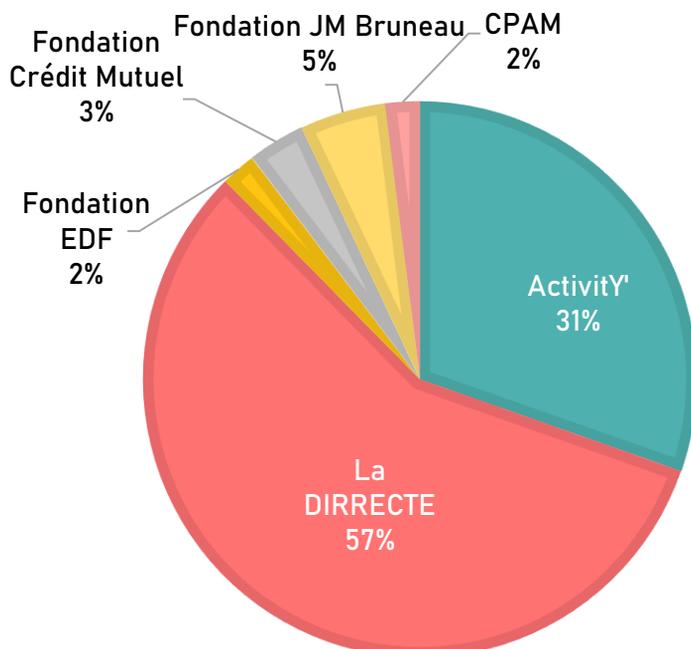
Certains de nos partenaires nous attribuent des subventions de fonctionnement ou d'investissement.

La DIRRECTE verse en 2020 aux associations intermédiaires une aide au poste de 1 375€ par Equivalent Temps Plein (ETP).

Activity' verse une subvention aux associations intermédiaires pour les bénéficiaires des minima sociaux réinsérés. Cette subvention est plafonnée à 30 000€.

D'autres partenaires nous ont également soutenus en 2020 : la fondation EDF (projet d'accompagnement numérique des Demandeurs d'Emploi), la fondation du Crédit Mutuel et la fondation JM Bruneau (projet de cours de Français Langue Etrangère et Alphabétisation).

En 2020, les subventions reçues s'élevaient **98 842€**, soit **9%** de notre budget global.



Nous remercions chaleureusement l'ensemble de nos partenaires pour leur soutien



DEFI Services + est membre de la Fédération des Acteurs de la Solidarité



RESULTATS FINANCIERS

Bilan

CABINET MARTIN	Association DEFI Services +	Page : 1
----------------	-----------------------------	----------

Bilan Actif

Etat exprimé en euros		31/12/2020			31/12/2019
		Brut	Amort. et Dépréc.	Net	Net
ACTIF IMMOBILISE	IMMOBILISATIONS INCORPORELLES				
	Frais d'établissement				
	Frais de recherche et de développement				
	Donations temporaires d'usufruit				
	Concessions brevets droits similaires	10 828	10 828		
	Autres immobilisations incorporelles (1)				
	Immobilisations incorporelles en cours				
	Avances et acomptes				
	IMMOBILISATIONS CORPORELLES				
	Terrains				
Constructions					
Installations techniques, mat. et outillage indus.	3 066	2 995	71	215	
Autres immobilisations corporelles	150 959	122 595	28 364	30 265	
Immobilisations corporelles en cours					
Avances et acomptes					
BIENS RECUS PAR LEGS OU DONATIONS DES TINES A ETRE CEDES					
IMMOBILISATIONS FINANCIERES (2)					
Participations évaluées selon mise en équival.					
Autres participations	10 000		10 000		
Créances rattachées à des participations					
Autres titres immobilisés					
Prêts					
Autres immobilisations financières	8 646		8 646	8 534	
TOTAL (I)	183 500	136 418	47 081	39 014	
ACTIF CIRCULANT	STOCKS ET EN-COURS				
	Matières premières, approvisionnements				
	En-cours de production de biens				
	En-cours de production de services				
	Produits intermédiaires et finis				
	Marchandises				
	Avances et Acomptes versés sur commandes	219		219	6 736
	CREANCES (3)				
Créances clients, usagers et comptes rattachés	258 813	33 290	225 523	315 900	
Créances reçues par legs ou donations					
Autres créances	95 180		95 180	6 442	
VALEURS MOBILIERES DE PLACEMENT	141 233		141 233	139 841	
DISPONIBILITES	306 569		306 569	269 957	
COMPTES DE REGULARISATION	Charges constatées d'avance	5 043		5 043	1 836
	TOTAL (II)	807 057	33 290	773 767	740 711
	Frais d'émission d'emprunt à étaler (III)				
Primes de remboursement des obligations (IV)					
Ecarts de conversion actif (V)					
TOTAL ACTIF (I à V)	990 556	169 708	820 848	779 725	
(1) dont droit au bail					
(2) dont à moins d'un an			8 646	8 534	
(3) dont à plus d'un an					

Bilan Passif

Etat exprimé en euros

		31/12/2020	31/12/2019
FONDS PROPRES	Fonds propres sans droit de reprise		
	Fonds propres statutaires		
	Fonds propres complémentaires		
	Fonds propres avec droit de reprise		
	Fonds propres statutaires		
	Fonds propres complémentaires		
	Ecarts de réévaluation		
	Réserves		
	Réserves statutaires ou contractuelles		
	Réserves pour projet de l'entité		
Autres			
Report à nouveau	579 937	641 045	
Excédent ou déficit de l'exercice	(125 844)	(61 108)	
Total des fonds propres (situation nette)	454 093	579 937	
Fonds propres consommables			
Subventions d'investissement			
Provisions réglementées			
Total des autres fonds propres			
Total des fonds propres	454 093	579 937	
Fonds reportés et dédiés	Fonds reportés liés aux legs ou donations		
	Fonds dédiés sur subventions d'exploitation		
	Fonds dédiés sur contributions financières d'autres organismes		
	Fonds dédiés sur ressources liées à la générosité du public		
Total des fonds reportés et dédiés			
Provisions	Provisions pour risques	18 490	28 250
	Provisions pour charges		
Total des provisions	18 490	28 250	
DETTES (1)	DETTES FINANCIERES		
	Emprunts obligataires convertibles		
	Autres emprunts obligataires		
	Emprunts dettes auprès des établissements de crédit (2)	178 027	251
	Emprunts et dettes financières divers		
	Avances et acomptes reçus sur commandes en cours	6 508	22 301
	DETTES D'EXPLOITATION		
	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	45 394	36 241
	Dettes des legs ou donations		
	Dettes fiscales et sociales	93 862	90 519
DETTES DIVERSES			
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	5 000	22 226	
Autres dettes			
Produits constatés d'avance	19 473		
Total des dettes	348 264	171 538	
Ecarts de conversion passif			
TOTAL PASSIF	820 848	779 725	
Résultat de l'exercice exprimé en centimes	(125 843,69)	(61 108,11)	
(1) Dont à moins d'un an	341 757	149 237	
(2) Dont concours bancaires courants, et soldes créditeurs de banques et CCP	13 435	251	

RESULTATS FINANCIERS

Compte de résultat

CABINET MARTIN	Association DEFI Services +	Page : 1
----------------	-----------------------------	----------

Compte de Résultat 1/2

Etat exprimé en euros

		31/12/2020	31/12/2019
		12 mois	12 mois
PRODUITS D'EXPLOITATION	Cotisations		
	Vente de biens et services		
	Ventes de biens		
	dont ventes de dons en nature		
	Ventes de prestations de service	853 515	970 940
	dont parrainages		
	Produits de tiers financeurs		
	Concours publics et subventions d'exploitation	118 073	90 476
	Versements des fondateurs ou consommations de la dotation consommable		
	Ressources liées à la générosité du public		
	Dons manuels		
	Mécénats		
	Legs, donations et assurances-vie		
	Contributions financières		
Reprises sur amortissements, dépréciations, provisions et transferts de charges	91 100	30 410	
Utilisations des fonds dédiés			
Autres produits	829	916	
	Total des produits d'exploitation	1 063 518	1 092 742
CHARGES D'EXPLOITATION	Achats de marchandises		
	Variation de stock		
	Achats de matières et autres approvisionnements	5 487	2 799
	Variation de stock		
	Autres achats et charges externes	201 213	154 236
	Aides financières		
	Impôts, taxes et versements assimilés	42 507	47 727
	Salaires et traitements	760 196	792 152
	Charges sociales	132 874	149 430
	Dotation aux amortissements et dépréciations	14 638	9 661
	Dotation aux provisions	20 428	38 343
	Reports en fonds dédiés		
Autres charges	86 151	1 426	
	Total des charges d'exploitation	1 263 495	1 195 775
RESULTAT D'EXPLOITATION		(199 977)	(103 033)

Compte de Résultat 2/2

Etat exprimé en euros

31/12/2020

31/12/2019

RESULTAT D'EXPLOITATION		(199 977)	(103 033)
PRODUITS FINANCIERS	De participation		
	D'autres valeurs mobilières et créances d'actif immobilisé		
	Autres intérêts et produits assimilés	1 833	2 401
	Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges		
	Différences positives de change		
	Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total des produits financiers		1 833	2 401
CHARGES FINANCIERS	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
	Intérêts et charges assimilées	275	
	Différences négatives de change		
	Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement		
Total des charges financières		275	
RESULTAT FINANCIER		1 558	2 401
RESULTAT COURANT avant impôts		(198 419)	(100 631)
PRODUITS EXCEPTIONNELS	Sur opérations de gestion	45 831	39 491
	Sur opérations en capital	31 340	1 913
	Reprises sur provisions, dépréciations et transferts de charges	28 250	25 000
	Total des produits exceptionnels		105 421
CHARGES EXCEPTIONNELLES	Sur opérations de gestion	10 136	10 196
	Sur opérations en capital	4 219	3 436
	Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions	18 490	13 250
	Total des charges exceptionnelles		32 845
RESULTAT EXCEPTIONNEL		72 575	39 523
Participation des salariés aux résultats			
Impôts sur les bénéfices			
TOTAL DES PRODUITS		1 170 772	1 161 548
TOTAL DES CHARGES		1 296 616	1 222 656
EXCEDENT ou DEFICIT		(125 844)	(61 108)
CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
Dons en nature			
Prestations en nature			
Bénévolat			
TOTAL			
CHARGES DES CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE			
Secours en nature			
Mise à disposition gratuite de biens			
Prestations			
Personnel bénévole			
TOTAL			